

监测服务附录 – 最后更新日期：2026年2月23日

本监测服务附录（“附录”）构成双方之间现有协议（“主协议”）的补充。本附录以粗体字显示但未作定义的术语，应具有主协议中赋予的含义。如果本附录与主协议之间有任何冲突，以本附录为准。

1. 定义

“**受害人**”在本附录中具有主协议中规定的含义，并且包括**供应商**的第三方数据提供商。

“**报告**”指以分析报告的形式交付给**客户**的服务。

“**服务**”指**供应商**向**客户**提供的聆听、监测和分析服务。

“**供应商数据**”在本附录中具有主协议中规定的含义，包括**报告**。

“**第三方数据**”指**供应商**根据订单向**客户**提供的、其从内容许可方或公开可获得来源获取的信息。

2. 服务条款

2.1. 责任。在适用的情况下，**客户**将遵守X（曾用名“Twitter”）服务条款（一般位于<https://twitter.com/tos>）、YouTube服务条款（一般位于<https://www.youtube.com/t/terms>）、Meta（曾用名“Facebook”）服务条款（一般位于<https://www.facebook.com/terms.php>）、Whatsapp商业解决条款（一般位于<https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>）及Reddit用户协议（一般位于<https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>），或**客户**与适用的社交数据提供商直接签订的其他条款。

2.2. 用户保护。**客户**不得：(a) 在其明知或有合理理由相信任何个人或实体可能以不符合相关个人合理隐私期待的方式使用**供应商数据**的情况下，向该等个人或实体展示、分发或以其他方式提供**供应商数据**；(b) 出于非法或歧视性目的，开展旨在识别或孤立一小群体或任何单一个人的研究或分析；(c) 基于健康状况、负面的财务状况或条件、政治派别或信仰、种族或族裔来源、宗教或哲学派别或信仰、性生活或性取向、工会会员身份、与任何涉嫌或实际犯罪有关的数据，或**适用法律**所禁止的任何其他敏感类别个人信息，对任何个人进行定向、分群或画像分析；(d) 在未经**供应商**事先书面同意的情况下，向任何情报机构成员或任何其他政府或公共部门实体展示、分发或以其他方式提供**供应商数据**，但依**适用法律**的除外。

2.3. 供应商数据的销毁、删除和更正。**供应商**可能会被要求删除或更正**供应商数据**。在这种情况下，**供应商**将通知**客户**需要删除或更正的受到影响的**供应商数据**，**客户**将立即从其系统中删除或更正该等数据。在**客户**的协议终止或到期后，**客户**应删除或销毁其获得的所有**供应商数据**（**报告**除外），并应向**供应商**证明已经完成该等删除和销毁。

2.4. 限制。未经**供应商**事先书面同意，**客户**不得：(a) 删除**供应商数据**中包含的任何专有标识、图形或文字；(b) 向非**用户**提供**供应商数据**；或者(c) 在任何转售过程中整合或使用**供应商数据**。此外，**客户**不得：(d) 将**供应商数据**作为证据用在法律程序中、在政治活动中使用或在包括但不限于营销、广告、代言、宣传和展览等活动中做任何公开展示；(e) 利用**供应商数据**创建历史数据库；(f) 利用**供应商数据**训练、开发、增强或促进任何生成式人工智能模型、机器学习模型或任何形式的算法或基于软件的人工智能系统。此外，如果**第三方数据**提供商要求用例批准，则**客户**在其用例申请获得书面批准并获通知之前不得使用该等**第三方数据**。此外，**客户**继续使用已获批的**第三方数据**的行为将取决于**第三方数据**提供商对批准的任何变更或撤销。如果已获得的批准随后被修改、暂停或撤销，**客户**同意立即停止使用该等**第三方数据**。

2.5. 费用。**费用**可能按双方约定的**客户**预估的使用量收取。**供应商**可能会进行审核以确定**客户**的实际使用量。如果**客户**经审核使用量超过约定的估计使用量，**供应商**将停止提供超出该估计使用量的**供应商数据**。

2.6. 供应商数据许可。**供应商**向**客户**授予一项全球范围内的、非排他性的、不可转让的、不可转授的且免版税的许可，许可**客户**在**期限**内仅以其内部业务之目的使用、下载、复制或以其他方式从**供应商**系统中删除**供应商数据**。凡本协议未明示授予**客户**的权利，均由**供应商**及其数据许可方（如适用）保留。

2.7. 客户数据许可。客户向**供应商**授予一项非排他性的且免版税的许可，许可**供应商**为提供**服务**之目的处理**客户数据**。

2.8. 可用性。**服务**将保持不低于**99.5%**的月平均可用率，但不包括因以下原因造成的停机：**(1)** 美国东部时间午夜零点至凌晨**6**点期间的定期维护；**(2)** 紧急维护；以及 **(3) 不可抗力**（定义见主协议）。**服务**在定期维护期间可供访问，但性能可能会比正常情况要慢。

2.9. 客户数据的可用性。客户可在**期限**内导出**客户数据**。在本协议到期或受影响的遗留平台停用后，**供应商**将无义务存储**客户数据**，**供应商**将在正常业务过程中删除该等数据的所有副本，除非法律禁止。

2.10. 支持。客户将可不受限制地访问**供应商**的在线产品支持中心。

2.11. 免责声明。**供应商**不维护或控制**第三方数据**，也不对通过**服务**或在**报告**中可能获得的其他网站的链接承担任何责任，该等**第三方数据**或链接始终受**第三方数据**提供商的条款和政策约束。**供应商数据**按“现状”和“原样”提供，不附带任何明示或暗示的保证。第三方来源可能随时选择修改适用的限制或禁止根据本协议访问其内容、特性或功能。如果第三方停止提供其内容、特性或功能，**供应商**不对该等内容、特性和功能的不可用性承担任何责任。

2.12. 客户的赔偿保证。因**客户**提供或使用**第三方数据**而导致该**第三方数据**来源方对**供应商**提出**第三方索赔**的，**客户**将向**供应商**的**受偿人**赔偿由此产生的**损失**，该赔偿保证义务在**协议**终止后继续有效。

2.13. 更新。本附录可能会定期更新，以涵盖产品或技术发展、法律变更或内容**供应商**要求的条款。如有重大变更，**供应商**将根据法律要求发送通知。在遵守上述规定的前提下，**客户**继续使用**该等服务**即表示接受**该等**条款。

3. 广播服务条款

本第3条规定了适用于广播媒体服务（“**广播服务**”）以及经由**广播服务**提供的**供应商数据**（“**广播内容**”）的附加条款。

3.1. 可接受的使用。客户和用户：(a)可搜索和检索视频和音频流；(b)可使用提供的工具编辑剪辑片段，以便在第三方**供应商**的服务器上存储和检索；(c)可仅将**广播内容**用于**客户**的内部和专业用途，以及私人、非商业性批评、评论、新闻报道、教学、学术或研究等用途；(d)可仅在**客户**组织机构内部通过电子邮件以数字拷贝、链接的形式分发**广播内容**（如**第三方**软件允许）；(e)不得以任何方式公开分发、广播、传输、展示或以其他方式公开展示**广播内容**的任何部分，包括将剪辑片段发布到内网；(f)不得在本条允许的情形外转售、再分发、下载或存储**广播内容**；以及 (g)不得创造**广播内容**或**第三方**软件的衍生作品，复制和粘贴链接，对其进行转售、逆向工程或以其他方式再分发给**第三方**。**客户**和**用户**须尽最大努力防止**广播内容**遭未经授权复制或传播。尽管有上述规定，如果某些下载或流媒体功能受到或变为受**该广播内容**的**第三方****供应商**或法律或法规的限制，则**该等**功能可能无法使用。

4. LexisNexis 内容条款

本第4条规定了适用于经由**服务**访问的**LexisNexis**内容（“**LexisNexis**内容”）的附加条款。

4.1. LN 条款。**LexisNexis**内容仅用于媒体监测和评估目的，使用**LexisNexis****服务**受到**LexisNexis**一般条款和条件（一般位于<http://www.lexisnexis.com/terms/general.aspx>）的约束或**客户**直接与**LexisNexis**达成的其他此类条款的约束（“**LN**条款”）。

4.2. 直接关系。**LN**条款构成并形成**LexisNexis**（RELX Inc. 的一个分支机构）（“**LexisNexis**”）与**客户**之间具有约束力的单独协议，**LexisNexis**有权直接代表其主张和执行本协议，包括**LN**条款。**LexisNexis**对本协议条款的同意可以通过其向**客户**提供访问**LexisNexis**内容的方式予以证明。

4.3. 网络材料。**LexisNexis**明确表示对**客户**通过**LexisNexis**内容访问和使用从**第三方**网站获取的任何资料（“**网络资料**”）不承担任何责任。**LexisNexis**并未与提供**网络资料**的网站所有者签订许可协议或链接协议，

也未声明保证其有权将**网络资料**的访问权限转授给**客户**。客户对**网络资料**的使用（包括任何分发或再分发）完全由其自行承担风险。**客户**将赔偿**LexisNexis**及其关联公司及其员工、高级职员和董事（“**LN受保方**”）因**客户**使用**网络材料**而导致第三方向**LN受保方**索赔而遭受的任何损失或损害，并使其免受损害。

4.4. 独立主体。**LexisNexis**和**供应商**均为独立实体，任何一方均不代表另一方行事，也无权出于任何目的或以任何方式约束另一方。**LexisNexis**对**供应商**的任何行为、运营或业务概不负责，包括但不限于**供应商**可能引入**LexisNexis**内容的错误或遗漏。**客户**同意不会就**供应商**的行为、活动、疏忽、运营或业务向**LexisNexis**提出任何索赔或采取任何行动。

4.5. 授权读者。**客户**每月最多可向在内部将**LexisNexis**内容最多发布或分发给25个非**供应商**平台许可用户的收件人，但如果**客户**每月与超过25个收件人共享**LexisNexis**内容，则需按照**客户**订单上的估算支付额外的使用费。在本段中，“内部”包括**客户**及其关联公司。

5. 加拿大内容条款

本第5条规定了适用于经由**服务**访问的来源于加拿大的**供应商数据**（“**加拿大内容**”）的附加条款。

5.1. 加拿大内容。任何**加拿大内容**均受到通常发布于<https://cnw.en.mediaroom.com/cnw-content-licensing-terms>的条款的约束。

6. 英国用户

本第6条规定了适用于英国用户经由**服务**访问的源自Newspaper Licensing Agency（新闻许可代理机构，“**NLA**”）或Copyright Licensing Agency（版权许可代理机构，“**CLA**”）内容（“**NLA或CLA内容**”）的附加条款。

6.1. NLA和CLA内容。如果**客户**向位于英国的用户**提供**来自**NLA或CLA内容**的访问，**客户**将：**(a)**根据该等英国用户的具体适用情况，针对使用**服务**访问的任何**NLA或CLA内容**直接从**NLA或CLA**取得许可；**(b)**除非经**NLA或CLA**许可，否则不得在内部或向任何第三方（获得许可的公共关系咨询机构和/或贸易/专业协会除外）进一步复制、复印、分发、展示、出售、出版、广播、流通、交付或传输**NLA或CLA内容**，从而侵犯归属于**NLA或CLA**（视具体情况而定）的知识产权；**(c)**不得删除、隐藏或更改访问或交付时**NLA或CLA内容**上面或其中包含的任何版权声明；**(d)**除**服务**中以外，不得将**NLA或CLA内容**以电子形式存储在任何信息库或档案中；以及**(e)**在**供应商**要求时提供一份说明，列出**客户**在位于英国的组织内允许的用户数量。

7. 法国内容条款

本第7条规定了适用于经由**服务**访问的源自法国的**供应商数据**（“**法国内容**”）的附加条款。

任何法国内容均受<https://www.cision.com/legal/service-appendices/french-content-services-appendix/>所列条款的约束。

8. 报告

8.1. 报告的使用。报告可能包括**第三方数据**、**供应商**对**第三方数据**的分析、摘录、汇总和/或指向**第三方数据**的链接。为免疑义，**供应商**将不会翻译文章全文或向**客户**分发文章全文，除非获得提供该等内容的许可。**供应商**向**客户**授予一项非排他性的有限许可，许可其使用、复制、展示、执行、分发**报告**副本和编制**报告**的衍生作品，且仅限在**客户**组织内部及正常业务过程相关时使用。**客户**同意，未经**供应商**事先书面同意，**客户**不会向任何第三方发布、出售、分发或提供全部或部分**报告**，并且在任何情况下，**客户**均不得发布、出售、分发、复印或复制**报告**中包含的或**供应商**以其他方式提供给**客户**的任何**第三方数据**。**客户**同意，**(i)** **供应商**提供的**报告**中的内容归**供应商**所有，**(ii)** **供应商**可以为其他客户重复使用其标准报告格式和模板，且**(iii)** **报告**通常包含**第三方数据**的摘要和分析，该等内容仍受相应作者的版权保护。

9. 代理条款

本第9条仅适用于**客户为代理机构**，并代表其自身客户（“**代理客户**”）使用**服务**的情况。

客户应遵守<https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>所列条款。

10. API条款

本第10条仅适用于**客户订单**包含 API 产品的情况。

10.1 许可。 **供应商**向**客户**授予非排他性的、可撤销的、不可转让的、不可再授权的许可，以便其根据本**附录**的规定访问和使用 API，用于在**服务**和**客户**系统之间交换数据，但须经**供应商**批准用例（“**API 许可**”）。除非另有约定，**客户**最多可获得五(5)个 API 密钥，供单个法人实体（“**组织**”）内部使用，且此类 API 密钥只能在该组织内部共享。尽管有前述规定，**客户**有权与其授权的一家第三方共享 API 密钥，前提是 API 密钥仅供**客户**内部使用。**客户**或代表**客户**的第三方开发的任何 API 集成均应遵守本**协议**条款。

10.2 杂项。就本**附录**而言，API 是**服务**的一部分，与**服务**有关的所有权利、限制和义务（包括免责声明和责任免除）均适用于 API。尽管有前述规定，**供应商**可随时以便利为由而终止 **API 许可**，且在**客户**未违约的前提下，**供应商**将按比例退还任何预付的 **API 许可**费用。**供应商**保留验证**客户**通过 API 获取的**供应商数据**使用情况的权利，且**客户**同意遵守**供应商**的合理要求。