

媒体数据库服务附录（最后更新日期：2026年2月20日）

本**媒体数据库服务附录**（“**附录**”）构成双方现有协议（“**主协议**”）的补充。本**附录**中以粗体字显示但未作定义的术语，应具有**主协议**中赋予的含义。如果本**附录**与**主协议**之间有任何冲突，以本**附录**为准。

1. 定义

在本**附录**范围内，**主协议**中提到的“**服务**”指**平台**（定义见下文）。

“**平台**”指**供应商**提供给**客户**的按需关系管理和通信技术及服务。

“**供应商数据**”具有**主协议**中规定的含义。在“**媒体数据库**”或“**外联**”模块的语境下，**供应商数据**包括记者、网络红人及其他相关公众人物的姓名、电子邮件地址、电话号码、社交媒体账号及其他一般性信息。

2. 服务条款

2.1. 许可。 **供应商**向**客户**授予一项非排他性的、可撤销的、不可转让的且不可转授的许可，许可**客户**在**期限**内使用**供应商数据**创建和下载媒体数据列表、通过**平台**分发通讯、给**供应商数据**附上注释。用户可将其电子邮件账户接入**平台**，以查看在**平台**外发送给**供应商数据**中联系人的往来电子邮件。如果用户授权此等接入，**供应商**或其第三方服务**供应商**将对所接入电子邮件账户中的电子邮件信息进行搜索、编制索引并复制，在**平台**内存储、显示该等电子邮件信息以供**客户**使用。

2.2. 限制。 **客户**不得：**(a)**删除**供应商数据**中包含的任何所有权声明、图形或文字；**(b)**向非用户提供**供应商数据**；或**(c)**在任何转售过程中包含或使用**供应商数据**。此外，**客户**不得未经**供应商**事先书面同意，利用**供应商数据**：**(d)**创建历史数据库；或**(e)**用于训练、开发、增强或促进任何生成式人工智能模型、机器学习模型或任何形式的算法或基于软件的人工智能系统。

2.3. 用户保护。 **客户**不得：**(a)**在其明知或有合理理由相信任何个人或实体可能以不符合相关个人合理隐私期待的方式使用**供应商数据**的情况下，向该等个人或实体展示、分发或以其他方式提供**供应商数据**；**(b)**出于非法或歧视性目的，开展旨在识别或孤立一小群体或任何单一个人的研究或分析；**(c)**以造成损害为目的使用**供应商数据**，或基于健康状况、负面的财务状况或条件、政治派别或信仰、种族或族裔来源、宗教或哲学派别或信仰、性生活或性取向、工会会员身份、与任何涉嫌或实际犯罪有关的数据，或**适用法律**所禁止的任何其他敏感类别个人信息，对任何个人进行定向、分群或画像分析；**(d)**在未经**供应商**事先书面同意的情况下，向任何情报机构成员或任何其他政府或公共部门实体展示、分发或以其他方式提供**供应商数据**，但依**适用法律**的除外；或**(e)**使用服务上传、存储或传输：**(i)**不雅或非法材料；**(ii)**未经请求的通信；或**(iii)**侵犯第三方隐私权、公开权或知识产权，或违反任何**第三方服务条款**、条件、政策或指引的材料。

2.4 隐私声明。 如果**客户**处理包含个人数据的**供应商数据**，**客户**负责向数据主体提供适当的隐私声明，包括指明**供应商**为个人数据的来源。

2.5. 责任。 在适用的情况下，**客户**将遵守 X（曾用名“Twitter”）服务条款（一般位于 <https://twitter.com/tos>）、YouTube 服务条款（一般位于 <https://www.youtube.com/t/terms>）、Meta（曾用名“Facebook”）服务条款（一般位于 <https://www.facebook.com/terms.php>）、Whatsapp 商业解决条款（一般位于 <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>）及 Reddit 用户协议（一般位于 <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>），或**客户**与适用的社交数据提供商直接签订的其他条款。此外，如果第三方内容提供商要求用例批准，则**客户**在其用例申请获得书面批准并获通知之前不得使用该等第三方内容。此外，**客户**继续使用已获批的第三方内容的行为将取决于第三方内容提供商对批准的任何变更或撤销。如果已获得的批准随后被修改、暂停或撤销，**客户**同意立即停止使用该等第三方内容。自下载之时起，**客户**应对其从**服务**中下载的所有**供应商数据**承担责任，包括遵守与数据保护及数据处理相关的法律法规的责任。

2.6. 用户保护。客户不得：**(a)**故意将**供应商数据**展示、分发或以其他方式提供其有理由认为对**供应商数据**的使用方式可能不符合相关个人对隐私之合理期望的任何人士或实体；**(b)**出于非法或歧视性目的，对一小群人或某一个人进行研究或分析；**(c)**基于健康状况、负面财务状况或条件、政治派别或信仰、种族或民族、宗教或哲学派别或信仰、性生活或性取向、工会会员身份、与任何涉嫌或实际犯罪有关的数据，或适用法律禁止的任何其他敏感类别的个人信息，使用**供应商数据**锁定、区分或描述任何个人；**(d)**未经**供应商**事先书面同意，将**供应商数据**展示、分发或以其他方式提供给外国情报团体或任何其他政府或公共部门实体的任何成员，但依适用法律的除外。

2.7. 删除供应商数据。数据主体根据适用法律可能要求**供应商**从**供应商数据**中删除个人数据。如果**供应商**知悉**客户**下载了此类个人数据，**供应商**将尽合理努力通知**客户**需要删除的受影响的**供应商数据**，**客户**将立即从其系统中删除该等数据。

2.8. 可用性。平台将保持不低于 99.5% 的月平均可用率，但不包括以下原因造成的停机：**(1)** 美国东部时间午夜零点至凌晨 6 点期间的定期维护；**(2)** 紧急维护；以及**(3)不可抗力**。平台在定期维护期间可供访问，但性能可能会比正常情况下要慢。

2.9. 支持。客户将可不受限制地访问**供应商**的在线产品支持中心。

2.10. 客户数据许可。客户授予**供应商**一项非独占、免版税的许可，允许**供应商**为提供服务之目的处理**客户数据**。

2.11. 客户数据的可用性。客户可在期限内导出**客户数据**。在本协议到期或受影响的遗留平台停用后，**供应商**将无义务存储客户数据，**供应商**将在正常业务过程中删除该等数据的所有副本，除非法律禁止。

2.12. 免责声明。**供应商**不维护或控制第三方内容或通过**服务**或在**报告**中可能获得的其他网站的链接，且不对此承担任何责任，该等第三方内容或链接始终受第三方内容提供商的条款和政策约束。**供应商数据**按“现状”和“原样”提供，不附带任何明示或暗示的保证。第三方来源可能随时选择修改适用的限制或禁止根据本协议访问其内容、特性或功能。如果第三方停止提供其内容、特性或功能，**供应商**不对该等内容、特性和功能的不可用承担任何责任。

2.13. 更新。本附录可能会定期更新，以涵盖产品或技术发展、法律变更或内容**供应商**要求的条款。如有重大变更，**供应商**将根据法律要求发送通知。在遵守上述规定的前提下，**客户**继续使用**该等服务**即表示接受该等条款。

3. 代理条款

此第 3 节仅适用于**客户**为代理机构，并代表其自身客户（“**代理客户**”）使用本**服务**的情况。**客户**应遵守<https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/> 所载条款。

4. API 条款

此第 4 节仅适用于**客户**订单包含 API 的情况。

4.1. 许可。在**客户**的用例获得批准的前提下，**供应商**向**客户**授予非排他性的、可撤销的、不可转让的、不可再授权的许可，以便其根据本附录的规定访问和使用 API，用于在**服务**和**客户**系统之间交换数据（“**API 许可**”）。除非另有约定，**客户**最多可获得五(5)个 API 密钥，供单个法人实体（“**组织**”）内部使用，且此类 API 密钥只能在该组织内部共享。尽管有前述规定，**客户**有权与其授权的一家第三方共享 API 密钥，前提是 API 密钥仅供**客户**内部使用。**客户**或代表**客户**的第三方开发的任何 API 集成均应遵守本协议条款。

4.2. 杂项。就本附录而言，API 是服务的一部分，与服务有关的所有权利、限制和义务（包括免责声明和责任免除）均适用于 API。尽管有前述规定，供应商可随时以便利为由而终止 API 许可，且在客户未违约的前提下，供应商将按比例退还任何预付的 API 许可费用。供应商保留验证客户通过 API 获取的供应商数据使用情况的权利，且客户同意遵守供应商的合理要求。