

## Bilaga för övervakningstjänster – senast uppdaterad: 23 februari 2026

Denna Bilaga till Övervakningstjänster ("Bilagan") utgör ett tillägg till det befintliga avtalet mellan parterna ("Ramavtalet"). Termer med inledande versal som används men inte definieras i denna Bilaga har de betydelser som anges i Ramavtalet. Vid eventuell konflikt mellan denna bilaga och huvudavtalet har denna bilaga företräde.

### 1. Definitioner

**"Ersättningsberättigade"** har i denna Bilaga den definition som anges i Ramavtalet, och inbegriper Leverantörens leverantörer av innehåll från tredjeman.

**"Rapporter"** avser Tjänster som levereras till Kunden i form av analysrapporter.

**"Tjänster"** avser de lyssnings-, övervaknings- och analystjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden.

**"Leverantörsdata"** har i denna Bilaga den definition som anges i Ramavtalet, och innefattar Rapporter.

**"Tredjemansdata"** avser information som Leverantören erhållit från sina innehållslicensgivare eller offentligt tillgängliga källor och som tillhandahålls Kunden i enlighet med en Beställning.

### 2. Tjänstvillkor

**2.1. Ansvar.** Kunden ska följa X:s, tidigare Twitters, användarvillkor, vanligtvis på <https://twitter.com/tos>, YouTubes användarvillkor, vanligtvis på <https://www.youtube.com/t/terms>, Metas, tidigare Facebooks, användarvillkor, vanligtvis på <https://www.facebook.com/terms.php>, Whatsapp Business Solution-villkoren, vanligtvis på <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, och Reddits användaravtal, vanligtvis på <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>, i tillämpliga fall, eller andra villkor som Kunden har ingått direkt med en tillämplig leverantör av sociala data.

**2.2. Användarskydd.** Kunden får inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon person eller enhet som Kunden rimligen tror kan använda Leverantörsdata på ett sätt som potentiellt skulle vara oförenligt med den individens rimliga förväntningar på integritet; (b) utföra forskning eller analys som isolerar en liten grupp individer eller någon enskild individ för olagliga eller diskriminerande syften; (c) använda Leverantörsdata för att rikta in sig på, segmentera eller profilera någon individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk status eller tillstånd, politisk tillhörighet eller övertygelse, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller övertygelse, sexliv eller sexuell läggning, medlemskap i fackförening, data som rör påstådda eller faktiska brott, eller andra känsliga kategorier av personuppgifter som är förbjudna enligt tillämplig lag; (d) utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke, men i enlighet med tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon medlem av underrättelsetjänsten eller någon annan statlig eller offentlig sektorsenhet.

**2.3. Förstöring, borttagning och korrigerig av leverantörsdata.** Leverantören kan vara skyldig att ta bort eller korrigera leverantörsdata. I sådana fall ska Leverantören meddela Kunden om de berörda Leverantörsdata som kräver borttagning eller korrigerig, och Kunden ska omedelbart ta bort eller korrigera sådana data från sina system. Vid uppsägning eller utgång av Kundens Avtal ska Kunden radera eller förstöra all Leverantörsdata som Kunden har erhållit, exklusive Rapporter, och ska intyga för Leverantören att sådan radering och förstörelse har slutförts.

**2.4. Begränsningar.** Kunden får inte (a) ta bort några äganderättsmeddelanden, grafik eller text som finns i Leverantörsdata; (b) göra Leverantörsdata tillgängliga för icke-Användare; eller (c) införliva eller använda Leverantörsdata i någon återförsäljningsprocess. Vidare får Kunden inte använda Leverantörsdata: (d) som bevis i rättsliga förfaranden, i politiska aktiviteter eller för någon offentlig visning, inklusive, men inte begränsat till, marknadsföring, reklam, stöd, publicitet och utbildningsutställningar; (e) för att skapa en historisk databas; eller (f) för att utbilda, utveckla, förbättra eller bidra till generativa artificiella intelligensmodeller, maskininlärningsmodeller eller någon form av algoritmiska eller programvarubaserade artificiella intelligenssystem, utan att först inhämta skriftligt medgivande från Leverantören. Om en tredjepartsleverantör av data kräver godkännande av användningsfall, kommer kunden vidare inte att använda sådan tredjepartsdata förrän kundens användningsfall har godkänts skriftligen och meddelats kunden. Kundens fortsatta användning av godkända Tredjemansdata är vidare underkastad eventuella ändringar eller återkallelse av godkännande från leverantören av Tredjemansdata. Kunden samtycker till att omedelbart sluta använda Tredjemansdata om förhandsgodkännande senare ändras, upphävs eller återkallas.

**2.5. Avgifter.** Avgifter får baseras på parternas överenskomna uppskattning av Kundens användning. Leverantören får utföra granskningar för att fastställa Kundens faktiska volym. Om Kundens granskade volym överstiger den överenskomna uppskattningen, ska Leverantören upphöra att tillhandahålla Leverantörsdata utöver denna uppskattning.

**2.6. Leverantörsdatalicens.** Leverantören beviljar Kunden en global, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, royaltyfri licens att använda, ladda ner, kopiera eller på annat sätt ta bort Leverantörsdata från Leverantörens system, enbart för Kundens interna affärsändamål under Avtalstiden. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas Kunden häri förbehålls Leverantören och dess datalicensgivare, i tillämpliga fall.

**2.7. Kunddatalicens.** Kunden beviljar Leverantören en icke-exklusiv, royaltyfri licens att behandla Kunddata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna.

**2.8. Tillgänglighet.** Tjänsterna ska upprätthålla en genomsnittlig tillgänglighet på minst 99,5 %, mätt på månadsbasis, exklusive driftstopp orsakade av (1) schemalagt underhåll som utförs mellan klockan 00:00 och 06:00 Eastern Time (ET) (2) akut underhåll (3) Force Majeure (enligt definitionen i Ramavtalet). Åtkomst till Tjänsterna kan vara tillgänglig under schemalagda underhållsperioder, men prestandan kan vara långsammare än normalt.

**2.9. Kunddatatillgänglighet.** Kunden får exportera Kunddata under Avtalsperioden. Efter upphörandet av detta Avtal, eller avveckling av en berörd äldre plattform, ska Leverantören inte ha någon skyldighet att lagra Kunddata, och Leverantören ska radera alla exemplar av sådana data som en del av sin normala verksamhet, såvida detta inte är förbjudet enligt lag.

**2.10. Support.** Kunden ska ha obegränsad tillgång till Leverantörens produktsupportcenter online.

**2.11. Friskrivningsklausuler.** Leverantören varken underhåller eller kontrollerar och ansvarar inte för tredjepartsdata eller länkar till andra webbplatser som kan göras tillgängliga via Tjänsterna eller i Rapporter, vilka alltid omfattas av tredjepartsdataleverantörens villkor och policyer. Leverantörsdata tillhandahålls "i befintligt skick", utan några uttryckliga eller underförstådda garantier. Tredjemanskällor får när som helst välja att ändra tillämpliga begränsningar eller förhindra åtkomst till deras innehåll, inslag eller funktionalitet under detta Avtal. Om en tredjeman upphör med att göra sitt innehåll, inslag eller funktionalitet tillgängligt friskriver sig Leverantören från allt ansvar för att sådant innehåll, inslag och funktionalitet inte är tillgängligt.

**2.12. Kundens ansvarsförbindelse.** Kunden ska hålla Leverantörens Ersättningsberättigade skadeslösa mot Förluster som härrör från ett tredjemansanspråk från en Tredjemansdatakälla gentemot Leverantören som härrör från Kundens tillhandahållande eller användning av sådana Tredjemansdata, och denna ansvarsförbindelse ska gälla även efter uppsägning.

**2.13. Uppdateringar.** Denna Bilaga kan uppdateras periodiskt för att täcka produktutvecklingar eller tekniska utvecklingar, lagändringar, eller för att lägga till villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att levereras enligt lag. Underkastat det föregående ska fortsatt användning av dessa Tjänster utgöra ett godkännande av dessa villkor.

### 3. Villkor för sändningstjänster

I detta avsnitt 3 anges tilläggsvillkor som är tillämpliga på sändningsmedietjänster ("Sändningstjänster") och Leverantörsdata som tillhandahålls via Sändningstjänsterna ("sändningsinnehåll").

**3.1. Acceptabel användning.** Kunden och Användare får: (a) söka efter och hämta video- och ljudströmmar (b) redigera klipp för lagring på och hämtnings från tredjemansleverantörens servrar via de tillhandahållna verktygen (c) använda Sändningsinnehållet endast för Kundens interna, yrkesmässiga användning och för privat, icke-kommersiell kritik, kommentar, nyhetsrapportering, undervisning, stipendier eller forskning (d) distribuera sändningsinnehållet endast inom Kundens organisation i digitalt exemplar eller länkdistribution via e-post, beroende på vad tredjemans programvara medger (e) inte offentligt distribuera, sända, överföra, visa eller på annat sätt offentligt förevisa någon del av Sändningsinnehållet på något sätt, inbegripet att lägga upp klipp på ett intranät (f) inte återförsälja, åter distribuera, ladda ned eller lagra Sändningsinnehåll annat än vad som tillåts i detta Avsnitt (g) inte skapa härledda verk från, kopiera och klistra in länkar, återförsälja, bakåtkompilera eller på annat sätt åter distribuera Sändningsinnehållet eller tredjemansprogramvaran till tredjemän. Kunden och Användare måste göra sitt bästa för att förebygga obehörig kopiering eller distribution av Sändningsinnehållet. Oaktat föregående kan vissa nedladdnings- eller streamingfunktioner vara otillgängliga om sådana funktioner är eller blir begränsade av tredjepartsleverantören av sådant sändningsinnehåll eller av lag eller förordning.

### 4. LexisNexis Innehållsvillkor

Detta avsnitt 4 anger ytterligare villkor som gäller för LexisNexis-innehåll som åtkoms via Tjänsterna ("LexisNexis-innehåll").

**4.1. LN-villkor.** LexisNexis-innehåll tillhandahålls endast för medieövervaknings- och utvärderingssyften, och är underkastat LexisNexis Allmänna villkor för Användning av LexisNexis-tjänsterna, vanligtvis på <http://www.lexisnexis.com/terms/general.aspx> eller andra villkor som Kunden har avtalat direkt med LexisNexis ("LN-villkor").

**4.2. Direkt relation.** LN-villkoren utgör ett separat bindande avtal mellan LexisNexis, en division av RELX Inc. ("LexisNexis") och Kunden, och LexisNexis har rätt att hävda och genomdriva detta avtal, inklusive LN-villkoren, direkt för egen räkning. LexisNexis samtycker till villkoren i detta Avtal ska styrkas genom att Kunden ges möjlighet till åtkomst till LexisNexis-innehåll.

**4.3. Webbmaterial.** LexisNexis fransäger sig uttryckligen allt ansvar avseende Kundens åtkomst till och användning av material som hämtats från tredje parts webbplatser ("Webbmaterial") av och genom LexisNexis Content. LexisNexis har inte ingått något licensavtal eller avtal om koppling med ägarna av de webbplatser som tillhandahåller Webbmaterial, och gör inga framställningar om att ha rätt att underlicensiera åtkomst till Webbmaterial till Kunden. Kundens användning av Webbmaterial, inbegripet eventuell distribution eller vidaredistribution därav, sker helt på egen risk. Kunden ska gottgöra och hålla LexisNexis och dess närstående företag samt sina och dess anställda, styrelseledamöter och direktörer " (Omfattade LN-parter) " skadeslösa mot eventuell förlust eller skada som de Omfattade LN-parterna åsamkas till följd av att ett tredjemansanspråk riktas mot de Omfattade LN-parterna till följd av Kundens användning av Webbmaterial.

**4.4. Oberoende parter.** LexisNexis och Leverantören är oberoende enheter, och ingen av dem agerar för den andra partens räkning eller har någon rätt att binda den andra parten för något ändamål eller på något sätt. LexisNexis ansvarar inte för Leverantörens handlingar, operationer eller verksamhet, inbegripet, men inte begränsat till, fel eller utelämnanden som eventuellt förs in i LexisNexis innehåll av Leverantören. Kunden samtycker till att inte rikta några anspråk eller vidta några åtgärder mot LexisNexis för eller i samband med Leverantörens handlingar, aktiviteter, försummelse, drift eller affärsverksamhet.

**4.5. Auktoriserade läsare.** Kunden får publicera eller distribuera LexisNexis-innehåll internt till upp till 25 mottagare per månad som inte är licensierade användare av Leverantörens plattform, förutsatt att om Kunden delar LexisNexis-innehåll med fler än 25 mottagare per månad, kommer det att vara föremål för ytterligare användningsavgifter enligt uppskattning i Kundens beställning. I detta stycke inbegriper "internt" Kunden och dennas Närstående företag.

## 5. Villkor för kanadensiskt innehåll

Detta avsnitt 5 anger ytterligare villkor som gäller för leverantörsdata som kommer från Kanada ("kanadensiskt innehåll") som åtkoms via tjänsterna.

**5.1. Kanadensiskt innehåll.** Allt kanadensiskt innehåll omfattas av de villkor som vanligtvis finns på <http://cnw.en.mediaroom.com/cnw-content-licensing-terms>.

## 6. Användare i Storbritannien

Detta avsnitt 6 anger ytterligare villkor som gäller för innehåll från Newspaper Licensing Agency ("NLA") eller Copyright Licensing Agency ("CLA") som användare i Storbritannien har åtkomst till via Tjänsterna ("NLA- eller CLA-innehåll").

**6.1. NLA- och CLA-innehåll.** Om Kunden ger Användare i Storbritannien tillgång till innehåll från NLA eller CLA, ska Kunden: (a) erhålla en licens för allt NLA- eller CLA-innehåll som åtkoms via Tjänsterna direkt från NLA eller CLA, beroende på vad som är tillämpligt för sådana brittiska Användare; (b) om inte licens från NLA eller CLA erhållits, inte vidare reproducera, kopiera, distribuera, visa, sälja, publicera, sända, cirkulera, leverera eller överföra NLA- eller CLA-innehåll, vare sig internt eller till någon tredje part (med undantag för licensierade PR-konsultföretag och/eller bransch-/yrkesorganisationer) på ett sätt som gör intrång i de immateriella rättigheter som tillhör NLA eller CLA, beroende på vad som är tillämpligt; (c) inte ta bort, dölja eller ändra några upphovsrättsmeddelanden som finns på eller i NLA- eller CLA-innehållet som åtkommit eller levererats; (d) inte lagra NLA- eller CLA-innehåll i elektronisk form som en del av något bibliotek eller arkiv med information utöver inom Tjänsterna; och (e) tillhandahålla ett uttalande när Leverantören begär det som anger antalet tillåtna Användare inom Kundens organisation i Storbritannien.

## 7. Villkor för franskt innehåll

I detta Avsnitt 7 anges tilläggsvillkor som är tillämpliga på Leverantörsdata hämtade från Frankrike ("franskt innehåll") som nås via Tjänsterna.

Allt franskt innehåll omfattas av de villkor som finns tillgängliga på <https://www.cision.com/legal/service-appendices/french-content-services-appendix/>.

## 8. Rapporter

**8.1. Användning av rapporter.** Rapporter kan innehålla tredjepartsdata, leverantörens analys av tredjepartsdata och utdrag, sammanfattningar av och/eller länkar till tredjepartsdata. För att undvika missförstånd kommer Leverantören inte att översätta fullständiga artiklar eller distribuera hela texten i artiklar till Kunden om inte Leverantören har licens att tillhandahålla sådant innehåll. Leverantören beviljar Kunden en icke-exklusiv, begränsad licens att använda, reproducera, visa, framföra, distribuera kopior av och förbereda härledda verk av Rapporterna för användning enbart inom Kundens organisation i samband med dess ordinarie verksamhet. Kunden samtycker till att inte publicera, sälja, distribuera eller tillhandahålla, helt eller delvis, Rapporterna till någon tredje part utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande, och att Kunden under inga omständigheter får publicera, sälja, distribuera, kopiera eller reproducera, helt eller delvis, någon Tredjepartsdata som finns i en Rapport eller som på annat sätt tillhandahållits Kunden av Leverantören. Kunden samtycker till att (i) Leverantören äger det innehåll som denne bidrar med till Rapporterna, (ii) Leverantören får återanvända sina standardrapportformat och mallar för andra kunder, och (iii) Rapporter i allmänhet innehåller sammanfattningar och analyser av tredjepartsdata, vars innehåll förblir föremål för den underliggande författarens upphovsrätt.

## 9. Byråvillkor

Avsnitt 9 gäller endast om Kunden är en byrå som använder Tjänsterna för sina egna klienters räkning ("Byråkunder"). Kunden ska följa de villkor som finns tillgängliga på <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>.

## 10. API-villkor

Detta avsnitt 10 gäller endast om kundens beställning inkluderar ett API.

**10.1. Licens.** Leverantören ger Kunden en icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar, icke-underlicenserbar licens för åtkomst till och användning av API:t i enlighet med detta Bilaga i syfte att utbyta data mellan Tjänsterna och Kundens system underkastat Leverantörens godkännande av användarfall ("API-licens"). Om inte annat avtalats beviljas Kunden upp till fem API-nycklar för användning inom en enda juridisk person ("Organisation") och sådana API-nycklar får endast delas inom en sådan Organisation. Oaktat föregående mening har Kunden rätt att dela API-nyckeln med en av Kundens auktoriserade tredje parter, förutsatt att API-nyckeln används för Kundens interna bruk. Eventuell API-integration som utvecklats av Kunden eller av tredje man för Kundens räkning ska efterleva villkoren i detta Avtal.

**10.2. Övrigt.** I denna Bilaga är API:t en del av Tjänsterna och alla rättigheter, begränsningar och skyldigheter (inbegripet friskrivningar och undantag från ansvarsskyldighet) med avseende på Tjänsterna gäller för API:t. Oaktat den föregående meningen kan Leverantören när som helst säga upp API-licensen efter eget gottfinnande, och, förutsatt att Kunden inte gjort sig skyldig till överträdelse, ska då erlagga en proportionell återbetalning av eventuella förutbetalda avgifter för API-licensen. Leverantören förbehåller sig rätten att validera Kundens användning av Leverantörsdata som erhållits via API och Kunden samtycker till att följa Leverantörens rimliga begäranden.