

## Bilaga till mediedatabastjänsten – senast uppdaterad: 20 februari 2026

Denna bilaga till mediedatabastjänsten ("Bilaga") kompletterar det befintliga avtalet mellan parterna ("Huvudavtalet"). Termer med inledande versal som används men inte definieras i denna Bilaga har de betydelser som anges i Ramavtalet. Vid eventuell konflikt mellan denna bilaga och huvudavtalet har denna bilaga företräde.

### 1. Definitioner

I denna Bilaga avses med referenser till "Tjänster" i Ramavtalet Plattformen (definieras nedan).

**"Plattform"** avser den relationshanterings- och kommunikationsteknik och -tjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden på begäran.

**"Leverantörsdata"** har den betydelse som anges i Ramavtalet, och består i sammanhang med modulerna "mediedatabas" eller "uppsökning" av namn, e-postadresser, telefonnummer, sociala medieprofiler och annan allmän information för journalister, influencers och andra beaktansvärda personer.

### 2. Tjänstvillkor

**2.1. Licens.** Leverantören beviljar Kunden en icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar, ej underlicensierbar licens för att använda Leverantörsdata under Avtalsperioden för att skapa och ladda ned listor med mediekanaldata, distribuera meddelanden via Plattformen och bifoga sina anteckningar till Leverantörsdata. Användare kan integrera sitt e-postkonto i plattformen för att se e-postkorrespondens som skickats utanför plattformen med kontakter som finns i leverantörsdata. Om en användare godkänner sådan integration kommer leverantören eller dess tredjepartsleverantörer att söka, indexera och kopiera e-postmeddelanden från ett integrerat e-postkonto, och lagra och visa dessa e-postmeddelanden på plattformen för kundens användning.

**2.2. Begränsningar.** Kunden får inte: (a) ta bort några äganderättsmeddelanden, grafik eller text som finns i Leverantörsdata; (b) göra Leverantörsdata tillgängliga för icke-Användare; eller (c) införliva eller använda Leverantörsdata i någon återförsäljningsprocess. Vidare får Kunden inte använda Leverantörsdata (d) för att skapa en historisk databas; eller (e) för att träna, utveckla, förbättra eller bidra till några generativa artificiella intelligensmodeller, maskininlärningsmodeller eller någon form av algoritmiska eller programvarubaserade artificiella intelligenssystem, utan att först inhämta skriftligt medgivande från Leverantören.

**2.3. Användarskydd.** Kunden får inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon person eller enhet som Kunden rimligen tror kan använda Leverantörsdata på ett sätt som potentiellt skulle vara oförenligt med den individens rimliga förväntningar på integritet; (b) utföra forskning eller analys som isolerar en liten grupp individer eller någon enskild individ för olagliga eller diskriminerande syften; (c) använda Leverantörsdata i syfte att orsaka skada, eller att rikta in sig på, segmentera eller profilera någon individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk status eller tillstånd, politisk tillhörighet eller övertygelse, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller övertygelse, sexliv eller sexuell läggning, fackföreningsmedlemskap, data som rör påstådda eller faktiska brott, eller andra känsliga kategorier av personlig information som är förbjudna enligt tillämplig lag; (d) utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke, men i enlighet med tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon medlem av underrättelsetjänsten eller någon annan statlig eller offentlig sektorsenhet; eller (e) använda Tjänsterna för att ladda upp, lagra eller överföra: (i) oanständigt eller olagligt material; (ii) oönskad kommunikation; eller (iii) material som bryter mot tredje parts integritets-, publicitets- eller immateriella rättigheter eller mot villkor, policyer eller riktlinjer för tredje parts tjänster.

**2.4. Integritetsmeddelanden.** Om Kunden behandlar Leverantörsdata som innehåller personuppgifter ansvarar Kunden för att tillhandahålla tillämpliga integritetspolicier, inbegripet att namnge Leverantören som en källa till personuppgifter.

**2.5. Ansvar.** Kunden ska följa Villkor för tjänsten för X, f.d. Twitter, vanligtvis på <https://twitter.com/tos>, och YouTubes Villkor för tjänsten, vanligtvis på <https://www.youtube.com/t/terms>, Metas, f.d. Facebook, Villkor för tjänsten, vanligtvis på <https://www.facebook.com/terms.php>, Villkoren för Whatsapp-affärlösningen, vanligtvis på <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, samt Användaravtalet för Reddit, vanligtvis på <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement> såsom tillämpligt, eller sådana andra villkor som Kunden har avtalat direkt med en tillämplig leverantör av sociala mediedata. Om en tredjepartsleverantör av innehåll kräver godkännande av användningsfall, får kunden dessutom inte använda sådant tredjepartsinnehåll förrän kundens användningsfall har godkänts skriftligen och meddelats kunden. Kundens fortsatta användning av det godkända tredjemansinnehållet är dessutom föremål för eventuella ändringar eller återkallelse av godkännande från leverantören av tredjemansinnehållet. Kunden samtycker till att omedelbart sluta använda tredjepartsinnehåll om förhandsgodkännande senare ändras, upphävs eller återkallas. Från och med nedladdningstillfället är Kunden ansvarig för all Leverantörsdata som Kunden laddar ner från Tjänsterna, inklusive ansvar för dataskydd och databehandlingsregler.

**2.6. Användarskydd.** Kunden får inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon person eller enhet som Kunden rimligen tror kan använda Leverantörsdata på ett sätt som potentiellt skulle vara oförenligt med den individens rimliga förväntningar på integritet; (b) utföra forskning eller analys som isolerar en liten grupp individer eller någon enskild individ för olagliga eller diskriminerande syften; (c) använda Leverantörsdata för att rikta in sig på, segmentera eller profilera någon individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk status eller tillstånd, politisk tillhörighet eller övertygelse, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller övertygelse, sexliv eller sexuell läggning, medlemskap i fackförening, data som rör påstådda eller faktiska brott, eller andra känsliga kategorier av personuppgifter som är förbjudna enligt tillämplig lag; (d) utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke, men i enlighet med tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon medlem av den amerikanska underrättelsetjänsten eller någon annan statlig eller offentlig sektorsenhet.

**2.7. Borttagning av leverantörsdata.** Enligt tillämplig lag kan en registrerad kräva att Leverantören tar bort personuppgifter från Leverantörsdata. Om Leverantören är medveten om att Kunden har laddat ner sådana personuppgifter, ska Leverantören vidta rimliga åtgärder för att meddela Kunden om de berörda Leverantörsdata som behöver tas bort, och Kunden ska omedelbart ta bort sådana data från sina system.

**2.8. Tillgänglighet.** Plattformen kommer att upprätthålla en genomsnittlig tillgänglighet på minst 99,5 %, mätt månadsvis, exklusive driftstopp orsakade av (1) schemalagt underhåll som utförs mellan 00:00 och 06:00 Eastern Time; (2) akut underhåll; och (3) force majeure. Åtkomst till plattformen kan vara tillgänglig under schemalagda underhållsperioder, men prestandan kan vara långsammare än normalt.

**2.9. Support.** Kunden ska ha obegränsad tillgång till Leverantörens produktsupportcenter online.

**2.10. Kunddatalicens.** Kunden beviljar Leverantören en icke-exklusiv, royaltyfri licens att behandla Kunddata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna.

**2.11. Kunddatatillgänglighet.** Kunden kan exportera Kunddata under Avtalsperioden. Efter upphörandet av detta Avtal, eller avveckling av en berörd äldre plattform, ska Leverantören inte ha någon skyldighet att lagra Kunddata, och Leverantören ska radera alla exemplar av sådana data som en del av sin normala verksamhet, såvida detta inte är förbjudet enligt lag.

**2.12. Friskrivningsklausuler.** Leverantören varken underhåller eller kontrollerar och ansvarar inte för innehåll från tredje part eller länkar till andra webbplatser som kan göras tillgängliga via Tjänsterna eller inom Rapporter, vilka alltid omfattas av villkoren och policyerna för den tredje partens innehållsleverantör. Leverantörsdata tillhandahålls i befintligt skick, undantaget eventuella uttryckliga eller underförstådda garantier. Tredjemanskällor får när som helst välja att ändra tillämpliga begränsningar eller förhindra åtkomst till deras innehåll, inslag eller funktionalitet under detta Avtal. Om en tredjeman upphör med att göra sitt innehåll, inslag eller funktionalitet tillgängligt friskriver sig Leverantören från allt ansvar för att sådant innehåll, inslag och funktionalitet inte är tillgängligt.

**2.13. Uppdateringar.** Denna bilaga kan uppdateras regelbundet för att täcka produkt- eller tekniska utvecklingar, lagändringar eller för att inkludera villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att levereras enligt lag. Med förbehåll för det föregående kommer fortsatt användning av dessa Tjänster att utgöra ett godkännande av dessa villkor.

### 3. Byråvillkor

Detta avsnitt 3 gäller endast om Kunden är en byrå som använder Tjänsterna för sina egna klienters räkning ("Byråkunder"). Kunden ska följa villkoren som finns på <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>.

### 4. API-villkor

Detta avsnitt 4 gäller endast om kundens beställning inkluderar ett API.

**4.1. Licens.** Förutsatt att Kundens användarfall godkänns beviljar Leverantören Kunden en icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar, icke-underlicenserbar licens för åtkomst till och användning av API:t i enlighet med detta Bilaga i syfte att utbyta data mellan Tjänsterna och Kundens system ("API-licens"). Om inte annat avtalats beviljas Kunden upp till fem API-nycklar för användning inom en enda juridisk person ("Organisation") och sådana API-nycklar får endast delas inom en sådan Organisation. Oaktat föregående mening har Kunden rätt att dela API-nyckeln med en av Kundens auktoriserade tredje parter, förutsatt att API-nyckeln används för Kundens interna bruk. All API-integration som utvecklats av Kunden eller av tredje man för Kundens räkning ska följa villkoren i detta Avtal.

**4.2. Övrigt.** I denna Bilaga är API:t en del av Tjänsterna och alla rättigheter, begränsningar och skyldigheter (inbegripet friskrivningar och undantag från ansvarsskyldighet) med avseende på Tjänsterna är tillämpliga på API:t. Oaktat den föregående meningen kan Leverantören när som helst säga upp API-licensen efter eget gottfinnande, och, förutsatt att Kunden inte gjort sig skyldig till överträdelse, ska då erlagga en proportionell återbetalning av eventuella förutbetalda avgifter för API-licensen. Leverantören förbehåller sig rätten att validera Kundens användning av Leverantörsdata som erhållits via API och Kunden samtycker till att följa Leverantörens rimliga begäranden.