

Huvud Abonnemangs Avtal - senast uppdaterad 25 september 2025

1. Definitioner

"Närstående företag" avser, vad gäller en part, de företag inom dess koncern som står under gemensam kontroll.

"Avtal" avser dessa villkor, eventuella servicebilagor som bifogas eller införlivas i en Beställning, samt varje Beställning.

"Tillämplig lag" avser varje rättsligt bindande skyldighet för en part, inklusive lagar, regler, förordningar, koder eller andra bindande krav.

"Krav" avser alla krav, åtgärder, stämningar, tvister eller förfaranden.

"Konfidentiell information" avser all information som en part lämnar ut till den andra parten och som är markerad som konfidentiell eller som en rimlig person skulle uppfatta som konfidentiell (inklusive affärshemligheter).

"Kund" avser den part som identifieras som kunden på en Beställning.

"Kunddata" avser data som Kunden ger Leverantören tillgång till för Leverantörens behandling av dessa data för Kundens räkning.

"Ersättningsberättigade" avser, vad gäller en part, den parten, dennas närstående företag, och dennas egna och de närstående företagens direktörer, styrelseledamöter, anställda, ombud och andra representanter.

"Förluster" avser eventuella förluster, skadestånd, skulder, ersättningar och kostnader (inbegripet rättegångskostnader och rimliga advokatarvoden) med anknytning till ett Anspråk.

"Beställning" avser ett beställningsdokument som anger de produkter eller tjänster som Leverantören eller en tredje part ska tillhandahålla Kunden.

"Tjänster" avser de tjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden enligt vad som anges i en Beställning.

"Leverantör", "vi" "oss", eller "vår" betyder den säljande parten på en Order.

"Leverantörs Data" avser all data på Leverantörens plattform som Leverantören gör tillgänglig för Kunden eller som Leverantören använder eller skapar i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna, exklusive Kunddata. För att undvika missförstånd inkluderar Leverantörsdata söktermer och frågor som behandlas av Tjänsterna.

"Avtalsperiod" definieras i Avsnitt 6.

"Återförsålda tjänster" avser de produkter eller tjänster som en tredje part ska tillhandahålla Kunden enligt vad som anges i en Beställning.

"Användare" avser en person som Kunden (direkt eller indirekt) har gett tillstånd att använda Tjänsterna och/eller de Återförsålda tjänsterna.

2. Tjänster

2.1. **Tjänster:** Detta avtal anger villkoren för avtalet mellan Kunden och Leverantören och de tjänster som Leverantören tillhandahåller, inbegripet eventuella Leverantörsdata som Kunden tillgår.

2.2. **Ansvar:** Under Avtalsperioden ska Leverantören: (a) tillhandahålla Tjänsterna med rimlig skicklighet och omsorg (b) inte utföra väsentliga negativa ändringar av Tjänsternas funktionalitet (c) tillhandahålla Tjänsterna i väsentlig överensstämmelse med eventuella beskrivningar av Tjänsterna i en beställning (d) behandla personuppgifter i enlighet med Databehandlingstillägget som finns på <https://www.cision.com/legal/customerdpa>, samt (e) efterleva Tillämplig lag.

2.3. **Återförsålda tjänster:** Om en Beställning specificerar Tjänster och Återförsålda tjänster: (a) Ska Leverantören tillhandahålla Tjänster till Kunden i enlighet med villkoren i detta Avtal, och (b) tredjeman ska tillhandahålla Kunden Återförsålda tjänster i enlighet med tredjemans villkor som anges i Beställningen. Leverantören är endast ansvarig för sina egna Tjänster och inte för eventuella Återförsålda tjänster.

3. Användning av tjänsterna

3.1. **Ansvar:** Kunden: (a) ansvarar för sin efterlevnad av detta Avtal och sin användning av Tjänsterna och Leverantörsdata, och ska säkerställa att alla Användare uppfyller villkoren i detta Avtal som om de själva vore Kunden (b) har rätt, behörighet och intresse till och i kunddata för att göra dem tillgängliga för Leverantören för behandling (c) ska efterleva Tillämplig lag, samt (d) är ansvarig för eventuella affärsbeslut som fattas grundat på information som inhämtats genom användning av Tjänsterna.

3.2. **Begränsningar:** Kunden ska inte: (a) sälja, återförsälja, licensiera, underlicensiera, distribuera eller på annat sätt göra Tjänsterna (eller resultaten av Tjänsterna, inbegripet Leverantörsdata) tillgängliga för någon annan än dennas Användare för deras eget interna bruk, såvida inte annat anges i en Beställning (b) underkastat Tillämplig lag, försöka bakåtkompilera, ta isär koden för, utföra reverse engineering på eller på annat sätt reducera till mänskligt uppfattbar form någon del av Tjänsterna eller underliggande kod (c) använda Tjänsterna eller några Leverantörsdata på ett sätt som strider mot Tillämplig lag, inbegripet Tillämplig lag om dataskydd, integritet eller informationssäkerhet (d) använda Tjänsterna eller några Leverantörsdata till att skapa en konkurrerande produkt eller använda dessa i en konkurrerande tjänst eller (e) ingripa i eller avbryta Tjänsternas utförande, inbegripet att spamma, hacka eller göra intrång i Leverantörens API-begränsningar

3.3. **Lösenordsskydd:** Varje part ska vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att alla användar-ID:n och lösenord för att använda Tjänsterna hålls konfidentiella. Underkastat Tillämplig lag ska vardera parten skyndsamt meddela den andra parten vid upptäckt om säkerheten för ett Användar-ID eller lösenord kan vara eller är äventyrat.

4. Avgifter

4.1. **Avgifter:** Kunden ska betala Leverantören de avgifter för Tjänsterna och eventuella Vidareförsålda Tjänster som anges i en Beställning. Avgifterna för Tjänsterna är exklusive tillämpliga skatter, avgifter, tullar eller liknande statliga pålagor enligt lag, inbegripet varu- och tjänstskatter, mervärdesskatter och källskatter. Kunden ska förse Leverantören med den information som denne rimligen behöver för att skicka en faktura. Alla avgifter faktureras årligen i förskott och är inte avbokningsbara eller återbetalningsbara om inte annat anges i en Beställning eller i dessa villkor.

5. Konfidentiell information och immateriella rättigheter

5.1. **Konfidentiell information:** Konfidentiell information omfattar inte information som: (a) är eller blir allmänt känd för allmänheten utan åsidosättande av någon skyldighet gentemot den utlämnande parten; (b) den mottagande parten kände till innan den utlämnande parten avslöjade informationen utan åsidosättande av någon skyldighet gentemot den utlämnande parten; (c) som en tredje part gjort tillgänglig för den mottagande parten utan åsidosättande av någon skyldighet gentemot den utlämnande parten; eller (d) som den mottagande parten utvecklat självständigt.

5.2. **Sekretess:** Den mottagande parten ska hålla den utlämnande partens konfidentiella information konfidentiell med samma grad av omsorg som den använder för att skydda sin egen konfidentiella information av liknande slag (men inte mindre än rimlig omsorg). Vid uppsägning ska vardera parten radera eller förstöra den andra partens Konfidentiella information, såvida inte radering eller förstöring inte tillåts enligt lag, då den Konfidentiella informationen i så fall ska vara fortsatt skyddad i sju (7) år efter Avtalsperiodens slut, förutsatt att eventuella utlämnade affärshemligheter förblir konfidentiella tills de inte längre är affärshemligheter. Den mottagande parten ska endast använda den utlämnande partens konfidentiella information för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal eller använda Tjänsterna. Ingenting i detta avsnitt 5 hindrar den mottagande parten från att lämna ut den utlämnande partens konfidentiella information: (a) till dess Närstående företag, datalicensgivare, tredjepartsleverantörer, juridiska rådgivare, revisorer, potentiella investerare eller andra professionella rådgivare som har behov av att känna till sådan information (gemensamt kallade "**Tillåtna mottagare**"), förutsatt att den mottagande parten förblir ansvarig för sina skyldigheter och för de Tillåtna mottagarnas användning och utlämnande av den konfidentiella informationen; eller (b) om det krävs att den lämnas ut enligt tillämplig lag, förutsatt att den mottagande parten informerar den utlämnande parten om utlämnandekravet, om det är lagligt tillåtet, så snart som det är rimligen möjligt.

5.3. **Immateriella rättigheter:** Leverantören äger alla immateriella rättigheter till Tjänsterna och Leverantören eller dess licensgivare äger alla immateriella rättigheter till Leverantörsdata. Kunden äger samtliga immateriella rättigheter till Kunddata. Med undantag för vad som anges i en tillämplig servicebilaga beviljas Kunden inga rättigheter till Leverantörens immateriella rättigheter.

5.4. **Föreläggande:** Överträdelse av detta avsnitt 5 medför väsentlig och ohjälplig skada. Båda parterna är införstådda med att ekonomiskt skadestånd eller ersättning eventuellt inte är tillräcklig gottgörelse, och att därmed, vid endera partens överträdelse av eller hot om överträdelse av detta avsnitt 5, har den utlämnande parten rätt att begära förbuds föreläggande och skälig gottgörelse eller annan skälig kompensation utan att behöva bevisa skada eller ställa borgen eller annan säkerhet, utöver andra eventuella gottgörelser som är tillgängliga.

5.5. **Användarfeedback:** Leverantören får använda, införliva i Tjänsterna eller på annat sätt utnyttja förslag, funktionsförfrågningar, rekommendationer, korrigeringar eller annan feedback ("**Feedback**") som Kunden eller dess Användare tillhandahåller i samband med användningen av Tjänsterna.

5.6. **Blinddata:** Leverantören kan samla in, utveckla, skapa, extrahera, sammanställa, syntetisera, analysera och kommersialisera statistik, riktmärken, mått och annan information baserad på aggregerade data (gemensamt kallade "**Blinddata**"). Blinddata ägs enbart av Leverantören och får användas för alla lagliga affärsändamål. "**Aggregerade data**" avser kunddata som är: (i) anonymiserade och inte identifierbara för någon person eller enhet; (ii) kombinerade med data från andra kunder eller ytterligare datakällor; och (iii) presenterade på ett sätt som inte avslöjar kundens identitet.

5.7. **Beta- och framtida funktioner:** Leverantören kan göra funktioner eller moduler som leverantören fortfarande testas tillgängliga för kunden. Dessa moduler och funktioner identifieras som beta, förhandsvisning, tidig åtkomst eller med liknande termer, och dessa moduler erbjuds ofta utan extra kostnad för dig ("**Betamoduler**"). Du får använda eller avstå från eventuell Betamodul. Betamoduler kanske inte stöds eller testas fullt ut och kan ändras när som helst utan föregående meddelande till dig. LEVERANTÖREN TILLHANDAHÅLLER BETAMODULER I BEFINTLIGT SKICK, OCH HAR INGET ANSVAR ANGÅENDE ELLER I ANKNYTNING TILL EN BETAMODUL – DEN ANVÄNDS PÅ EGEN RISK. Kunden samtycker till att dess köp inte är villkorade av leverans av framtida funktioner, eller beroende av muntliga eller skriftliga offentliga kommentarer från Leverantören angående framtida funktioner.

6. Löptid och uppsägning

6.1. **Avtalsperiod:** Detta avtal träder i kraft när det undertecknas av parterna eller godkänns via en Beställning, beroende på vilket som inträffar först, och gäller fortsatt tills alla Beställningar har förfallit eller sagts upp enligt villkoren i detta Avtal ("**Avtalsperioden**").

6.2. **Ömsesidig uppsägning:** En part kan säga upp detta avtal när som helst genom skriftligt meddelande till den andra parten om: (a) den andra parten väsentligt bryter mot avtalet och, om det kan avhjälpas, avtalsbrottet inte avhjälpas inom 30 dagar efter att ha blivit skriftligen underrättad om avtalsbrottet; eller (b) den andra parten inleder insolvensförfaranden, blir föremål för en ansökan om likvidation eller något annat förfarande som rör insolvens, likvidation, konkurs eller överlåtelse till förmån för borgenärer (inklusive liknande förfaranden enligt tillämplig lag).

6.3. **Indragning av tjänster:** Leverantören får dra in Tjänster om: (a) Kunden underlåter att betala en obestridd faktura inom tio (10) dagar efter att Leverantören varslat Kunden om sådan underlåtenhet (vilket kan göras via e-post eller telefon) (b) Kundens användning av Tjänsterna eller Leverantörsdata strider mot tillämplig lag (c) Kundens användning av Tjänsterna strider mot detta Avtal och hotar integriteten för Leverantörens plattform.

6.4. **Upplupna rättigheter och fortbestånd:** En parts upplupna rättigheter och skyldigheter påverkas inte av uppsägning av detta avtal. Avsnitt 1, 3, 2, 4, 5, 6, 7 och 9 gäller även efter att detta avtal har upphört att gälla. Vid uppsägning eller utgång ska alla licenser som beviljats av endera parten upphöra, och vardera parten ska radera all data och allt innehåll som den inte längre har licens till.

7. Ansvarsbegränsningar

7.1 **Ansvarsbegränsning.** Underkastat undantagen i avsnitt 7.2 ska vardera partens samlade ansvar för Förluster som endera parten lider som en direkt och skäligen förutsebar följd av att en part bryter mot detta Avtal, oavsett grund för yrkandet, vara begränsat till de belopp som Kunden har att betala enligt detta Avtal såsom framgår av nedanstående tabell:

Avgifter* för Tjänsterna i 12 månader före datumet för yrkandet *USD eller motsvarande i lokal valuta	Ansvarstak
Mindre än USD 100 000	110 % av avgifterna för tjänster
\$100,001 - \$1,000,000	TVÅ gånger avgifterna för Tjänster
USD 1 000 001 eller högre	TRE gånger avgifterna för tjänster

7.2 Undantag.

- (a) Ingenting i detta avtal ska utesluta eller begränsa en parts ansvar för förluster som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag (inklusive bedrägeri, uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet), eller som uppstår till följd av ersättningskyldigheter som anges i detta avtal. Om detta Avtal regleras av tysk lag, är de Förluster som inte kan undantas eller begränsas enligt Tillämplig lag bedrägeri, uppsåtlig misskötsel, grov oaktsamhet eller skadestånd till följd av dödsfall, fysisk skada, åsidosättande av huvudsakliga plikter eller skador på en persons hälsa.
- (b) Ingenting ska bära ansvar för eventuella följdskador, oförutsedda skador, särskilda skador, straffskadestånd, eller indirekta skador, inklusive utebliven förväntad vinst eller intäkt, ekonomisk förlust, kostnader för anskaffning av ersättningsvaror eller -tjänster, utebliven användning av utrustning, eller avbrott i verksamheten, oavsett grund för talan, och även om en part har upplysts om möjligheten till sådana skador.
- (c) Oaktat avsnitt 7.1 är Kunden ansvarig för alla juridiska avgifter och inkassokostnader som uppstår i samband med indrivning av Avgifterna.

7.3 **Friskrivningsklausuler.** Förutom vad som uttryckligen anges i avsnitt 2.2 och 3.1, är alla andra garantier, villkor och utfästelser, vare sig uttryckliga eller underförstådda, uteslutna, i enlighet med tillämplig lag. Leverantören garanterar inte att Tjänsterna kommer att vara oavbrutna eller felfria. Kunden ansvarar enskilt för Leverantörsdata som har exporterats eller laddats ned från Tjänsterna, och förvaring, användning, lagring och distribution sker helt på Kundens risk.

8. Ansvarsförbindelse

8.1. **Leverantörens ansvarsförbindelse:** Leverantören ska hålla Kundens Ersättningsberättigade skadeslösa mot förluster till följd av tredjemansyrkande gentemot Kunden om att Tjänsterna (undantaget innehåll från tredjeman) gör intrång i immateriella rättigheter tillhörande tredjeman. Ansvarsförbindelsen är inte tillämplig om anspråket är grundat på Kundens användning av Tjänsterna i strid med sina åligganden enligt detta Avtal. Där ett skadeslöshetsanspråk föreligger får Leverantören: (i) säkra Kundens rätt att fortsätta använda Tjänsterna (ii) byta ut eller ändra Tjänsterna så att intrånget undanröjs. Om (i) och (ii) inte är skäligen möjliga får Leverantören säga avbryta de intrångsgörande Tjänsterna med 30 dagars skriftligt varsel till Kunden och erlægga en proportionell återbetalning av eventuella förutbetalda avgifter för de avbrutna Tjänster som inte tillhandahållits.

8.2. **Kundens ansvarsförbindelse:** Kunden ska hålla Leverantörens Ersättningsberättigade skadeslösa mot förluster som uppstår till följd av ett tredjemansyrkande gentemot Leverantören om att Kunddata eller Kundens användning av Tjänsterna och/eller Leverantörsdata gör intrång i eller missbrukar immateriella rättigheter tillhörande tredjeman.

8.3. **Ansvarsprocess:** Parten som ska hållas skadeslös ska skyndsamt skriftligen meddela den ansvariga parten om eventuellt anspråk och låta denna själv avgöra om anspråket ska bestridas eller beviljas. Parten som ska hållas skadeslös ska vidta affärsmässigt skäliga åtgärder för att mildra sina Förluster.

9. Allmänt

9.1. **Integritet:** Leverantören behandlar Användardata i enlighet med sin Integritetspolicy som finns på https://gdpr.cision.com/dataprivacynotice_customersprospects.

9.2. **Tolkningsregler:** Orden "inkludera" och "inklusive" ska anses ha orden "utan begränsning" efter sig; och hänvisningar till "kommer" har samma betydelse som "ska".

9.3. **Force Majeure:** Ingentdera part ansvarar för överträdelse som orsakats av en händelse som denna rimligen inte råder över, däribland naturkatastrofer, sjukdomsutbrott, krig, upplopp, terroristdåd, cyberterrorism, cyberangrepp, civila oroligheter, skadegörelse, myndighetsåtgärder, arbetsmarknadskonflikt eller -stridsåtgärd, brand, översvämning, storm eller avbrott i tredjemans telekommunikationstjänster.

9.4. **Offentlighet:** Med undantag för vad som är nödvändigt för att utföra Tjänsterna, får ingen av parterna offentliggöra förhållandet mellan parterna eller förekomsten av detta Avtal utan den andra partens föregående skriftliga samtycke.

9.5. **Ogiltighet:** Om någon bestämmelse i detta avtal befins ogiltig, olaglig eller inte verkställbar, förblir resten av avtalet i kraft.

9.6. **Ingen avstående:** Endera partens försening eller underlåtenhet att verkställa en bestämmelse i Avtalet är inte ett avstående från den rätten och hindrar inte den parten från att senare verkställa den bestämmelsen eller någon annan bestämmelse.

9.7. **Meddelande:** Varje part ska lämna meddelanden om juridisk tjänst eller väsentligt avtalsbrott skriftligen och med budtjänst eller rekommenderad leverans: för Leverantören, till dess registrerade kontorsadress som anges på en Beställning; för Kunden, till dess adress som anges i en Beställning. Eventuella varsel om annan eventuell angelägenhet får lämnas i enlighet med föregående mening eller via e-post. Om detta sker via e-post ska Kunden skicka varslat till legalnotices@cision.com med kopia till Kundens kontoansvariga, och Leverantören ska skicka varslat till Kunden på en e-postadress som anges i någon Beställning. Meddelande som skickas med rekommenderad post anses mottaget tre arbetsdagar efter avsändning; e-postmeddelande anses mottaget 24 timmar efter att det skickats.

9.8. **Överlåtelse:** Kunden får inte överlåta, överföra, belasta eller på annat sätt skapa något förtroendeförhållande över eller på något sätt hantera detta Avtal, eller någon rättighet, förmån eller intresse i det, eller överföra eller förnya (vardera en "Överlåtelse") utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande. Alla överlåtelser utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande är ogiltiga.

9.9. **Korruptionsbekämpning:** Parterna ska: (a) efterleva all Tillämplig lag gällande korruptionsbekämpning, och (b) skyndsamt meddela den andra parten om den erhåller en begäran om otillbörlig fördel.

9.10. **Hela avtalet:** Detta avtal är det enda uttrycket för överenskommelse och förståelse mellan parterna, och alla villkor som anges i en kundorder eller portal är ogiltiga. Detta Avtal utesluter alla tidigare eller samtidiga förslag, överenskommelser, avtal eller utfästelser angående dess föremål. Vardera parten samtycker till att genom att ingå detta Avtal förlitar sig ingendera part på, och har inget rättsmedel vad gäller eventuellt förslag, överenskommelse, avtal eller utfästelse utöver vad som anges i detta Avtal. Alla avstående, tillägg, ändringar eller andra modifieringar av detta avtal måste göras skriftligen och undertecknas av båda parter.

9.11. **Efterlevnad.** Kundens och dess användares användning av Tjänsterna är föremål för efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar gällande exportkontroll och handelssanktioner. Genom att använda Tjänsterna försäkras och garanteras Kunden att varken Kunden eller någon av dess Användare: (a) är identifierad på, eller ägs eller kontrolleras av eller agerar på uppdrag av en person som är identifierad på, någon kanadensisk, amerikansk, brittisk, EU- eller annan tillämplig lista över förbjudna parter; och (b) är belägen eller bosatt i ett land eller territorium som är eller blir föremål för ett embargo från Kanada, USA, Storbritannien, EU eller andra tillämpliga jurisdiktioner.

9.12. **Prioritetsordning:** I händelse av en konflikt angående detta Avtal, är prioritetsordningen: (1) en Beställning (2) eventuella tjänstbilagor (3) dessa villkor. Den engelska versionen av detta avtal har företräde framför alla icke-engelska versioner.

9.13. **Tredjepartsrättigheter:** Utöver vad som anges i avsnitt 8.1 och 8.2, ger detta avtal inga rättigheter till förmån för någon annan person än parterna i detta avtal. De ersättningstagares rättigheter som anges i avsnitt 8.1 och 8.2 får dock endast göras gällande av relevant part i detta avtal.

9.14. **Språkval:** Parterna bekräftar att det är deras uttryckliga önskan att detta avtal, liksom alla andra dokument som rör detta avtal, inklusive meddelanden, bilagor och fullmakter, har upprättats och ska upprättas endast på engelska. Les parties aux présentes confirment leur volonté expresse que cette convention, de même que tous les documents s'y rattachant, y compris tous avis, annexes et autorisations s'y rattachant, soient rédigés en langue anglaise seulement.

9.15. **Gällande lag och jurisdiktion:** Vardera parten samtycker till den tillämpliga reglerande lagen baserat på var Kunden har sitt säte, och parterna underkastar sig den exklusiva jurisdiktionen i alla angelägenheter som uppstår till följd av detta Avtal enligt följande:

Om kunden har sin hemvist i:	Den styrande lagen är:	De domstolar som har exklusiv behörighet är i:
Alla länder eller geografiska regioner som inte listas nedan	Engelska	England
Australien eller Nya Zeeland	New South Wales	Sydney
Kina (i detta avtal, exklusive Hongkongs särskilda administrativa region, Macaos särskilda administrativa region och Taiwan)	Kinesiska	Folkdomstolen med jurisdiktion där Leverantören har sitt säte
Länder eller geografiska regioner i Asien eller Asien och Stilla-havsområdet (exklusive Kina och Indien)	Singapore	Singapore
Kanada	Ontario	Toronto
Danmark	Danska	Köpenhamn
Frankrike	Franska	Paris
Tyskland	Tyska	Berlin
Indien	Indisk	Den delstat i Indien där Leverantörens registrerade kontor är beläget
Portugal	Portugisiska	Lissabon
Sverige	Svenska	Stockholm
USA eller Mexiko	New York	New York City