

Bilaga för byråttjänster – senast uppdaterad: 19 februari 2026

Denna Byråttjänstbilaga ("Bilaga") kompletterar det befintliga Avtalet mellan parterna. Termer med inledande versal som används men inte definieras i denna Bilaga har de betydelser som anges i Avtalet. I händelse av konflikt mellan denna Bilaga och Avtalet eller andra bilagor, har denna Bilaga företräde.

1. Definitioner

För denna Bilagas syften avser Avtalets hänvisningar till "Kunden" Byrån (definieras nedan), och hänvisningar till "Kunddata" i Avtalet eller tillämpliga Tjänstbilagor avser Byråns Klientdata (definieras nedan).

"Byrå" avser parten som identifieras som kunden i en Beställning.

"Byråklient" avser den eller de parter på uppdrag av vilka Byrån får använda Tjänsterna.

"Byråklientdata" avser data som Byråklient ger Byrån tillgång till.

"Ersättningsberättigade" har i denna Bilaga definitionen som anges i Avtalet eller Bilagan för Övervakningstjänsten (om tillämpligt) och innefattar vardera Byråklient.

2. Byråns villkor

2.1 Leverantörsdatalicens. Byråns licens att använda Leverantörsdata gäller för dess Byråklient(-s/-ers) interna affärsändamål.

2.2 Licens för Byråklientdata. Byrån innehar alla nödvändiga rättigheter, licenser och tillstånd för att bevilja Leverantören rätten att behandla dess Byråklientdata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna.

2.3 Byråns ansvar. Byrån ska endast använda Tjänsterna i enlighet med detta Avtal och måste meddela de begränsningar som gäller för Tjänsterna enligt beskrivningen i Avtalet och i eventuell tillämplig Tjänstbilaga till Byråklienten. Byrån ska ansvara för Byråklientens verksamhet som om denna verksamhet var Byråns verksamhet.

2.4 Användarmätvärden. Om inte annat anges i en Beställning är användarmätvärden maxvärden som är tillgängliga för Byrån som Byrån kan distribuera fritt bland alla Byråklientkonton, med förbehåll för eventuella minimikrav som Tjänsten kan ha (t.ex. om Byrån har fler än en Byråklient måste användarmätvärden distribueras till alla Byråklienter, men inte nödvändigtvis i lika stora mängder).

2.5 Ingen efterföljande ansvarsskyldighet. Byrån ansvarar enskilt för betalningen av avgifterna till Leverantören som anges i Beställningen. Byråkundens eventuella underlåtenhet att göra betalning till Byrån befriar inte byrån från dess skyldighet att betala avgifter till Leverantören enligt detta Avtal.

2.6 Uppdateringar. Denna bilaga kan uppdateras regelbundet för att täcka produkt- eller tekniska utvecklingar, lagändringar eller för att inkludera villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att levereras enligt lag. Underkastat det föregående kommer fortsatt användning av dessa Tjänster att utgöra ett godkännande av dessa villkor.

3. Begränsningar för byrån

3.1 Byråns och byråklientens tillgång till tjänster. Byrån får inte skapa inloggningsuppgifter utan leverantörens medgivande. Åtkomst till leverantörens plattform kommer endast att vara för byrån att använda på uppdrag av sina byråkunder, och inte för en byråkundes direkta användning. Detta avsnitt 3.1 gäller inte Brandwatch Consumer Research/Consumer Intelligence, Social Media Management och Influence Services.

3.2 Användningsbegränsningar. En byrå och dess byråklienter får inte sälja eller återförsälja tjänsterna i avsaknad av ett återförsäljaravtal med Cision eller Brandwatch.

4. Ytterligare API-villkor

4.1 I den utsträckning ett godkännande för användningsfall har beviljats får Byrån göra Leverantörsdata tillgängliga för sina Byråkunder på Byråns egen plattform, förutsatt att

- Byråklienter är medvetna om att dessa data kommer från Leverantören, och känner till de rättigheter och användningsbegränsningar som är tillämpliga på Leverantörsdata,
- Byrån ansvarar för sina Byråklienters användning av Leverantörsdata på samma sätt som för sin egen användning,
- Byrån måste korrekt rapportera en lista över sina byråkunder varje månad,
- Byrån kan inte betjäna Myndighetsslutkunder som Byråkunder såvida inte detta uppges för Leverantören och godkännanden av användningsfall beviljas från relevanta innehållskällor.
- Byråns användning av Leverantörs-API beaktar normala API-begränsningar, och
- Byrån beviljar Leverantören en fullt betald ömsesidig licens att visualisera Leverantörsdata på Byråns plattform som om Leverantören vore Byråns slutkund, och sådan visualisering kan bifogas med analys från Byrån såsom vanligt enligt dess erfarenhet som Byråklient.