

## **Eu Apêndice relativo ao Serviço de Base de Dados dos Média - última atualização: 20 fevereiro de 2026**

O presente Apêndice relativo ao Serviço de Base de Dados dos Média (“Apêndice”) complementa o contrato em vigor entre as partes (“Contrato Principal”). Os termos em maiúscula utilizados, mas não definidos no presente Apêndice, têm os significados que lhes foram atribuídos no Contrato Principal. Em caso de qualquer conflito entre este Apêndice e o Contrato Principal, prevalece o presente Apêndice.

### **1. Definições**

Para efeitos do presente Apêndice, as referências a “Serviços” no Contrato Principal referem-se à Plataforma (definida infra).

“**Plataforma**” significa os serviços e a tecnologia de comunicações e gestão da relação *on-demand* que o Fornecedor fornece ao Cliente.

“**Dados de Terceiros**” significa informações obtidas pelo Fornecedor de seus licenciadores de conteúdo ou de fontes publicamente disponíveis e fornecidas ao Cliente de acordo com uma Encomenda.

### **2. Termos e Condições do Serviço**

**2.1. Licença** O Fornecedor concede ao Cliente uma licença não exclusiva, revogável, intransmissível e não sublicenciável para utilizar os Dados do Fornecedor durante o Termo para criar e descarregar listas de dados de meios de comunicação, distribuir comunicações através da Plataforma e anexar as suas notas aos Dados do Fornecedor. Os Utilizadores podem integrar a sua conta de email na Plataforma para visualizar as correspondências dos emails enviados fora da Plataforma com os contactos que se encontram nos Dados do Fornecedor. Se um Utilizador autorizar essa integração, o Fornecedor ou os seus prestadores de serviços terceiros farão a pesquisa, indexação e cópia das mensagens de email a partir de uma conta de email integrada e armazenarão e exibirão essas mensagens de email na Plataforma para uso pelo Cliente.

**2.2. Restrições.** O Cliente não: (a) removerá quaisquer avisos de exclusividade, gráficos ou texto incluídos nos Dados do Fornecedor; (b) disponibilizará os Dados do Fornecedor a não Utilizadores; ou; (c) integrará ou usará os Dados do Fornecedor em qualquer processo de revenda, incluindo um serviço de distribuição de comunicados à imprensa. Além disso, o Cliente não utilizará os Dados do Fornecedor (d) para criar uma base de dados histórica; ou (e) para treinar, desenvolver, aprimorar ou contribuir para quaisquer modelos de inteligência artificial generativa, modelos de aprendizagem automática ou qualquer forma de sistemas de inteligência artificial algorítmica ou baseada em software, sem obter o consentimento prévio por escrito do Fornecedor.

**2.3. Proteção do utilizador.** O cliente não irá: (a) exibir, distribuir ou disponibilizar de qualquer outra forma os Dados do Fornecedor a qualquer pessoa ou entidade que acredite razoavelmente poder utilizar os Dados do Fornecedor de uma forma que possa ser inconsistente com as expectativas razoáveis de privacidade dessa pessoa; (b) realizar pesquisas ou análises que isolem um pequeno grupo de indivíduos ou qualquer indivíduo isolado para fins ilegais ou discriminatórios; (c) utilizar os Dados do Fornecedor com a intenção de causar danos ou de visar, segmentar ou traçar o perfil de qualquer indivíduo com base na saúde, situação ou condição financeira negativa, filiação ou crenças políticas, origem racial ou étnica, filiação ou crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual ou orientação sexual, filiação sindical, dados relacionados com qualquer crime alegado ou efetivamente cometido, ou quaisquer outras categorias sensíveis de informações pessoais proibidas pela Lei Aplicável; (d) sem o consentimento prévio por escrito do Fornecedor, mas sujeito à Lei Aplicável, exibir, distribuir ou disponibilizar os Dados do Fornecedor a qualquer membro da comunidade de inteligência ou qualquer outra entidade governamental ou do setor público; ou (e) utilizar os Serviços para carregar, armazenar ou transmitir: (i) material indecente ou ilegal; (ii) comunicações não solicitadas; ou (iii) material que viole a privacidade, publicidade ou direitos de propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer termos ou condições, políticas ou diretrizes de quaisquer serviços de terceiros.

**2.3 Avisos de privacidade.** Se o Cliente tratar os Dados do Fornecedor contendo dados pessoais, o Cliente é responsável por fornecer os avisos de privacidade apropriados aos titulares dos dados, incluindo a designação do Fornecedor como uma fonte dos dados pessoais.

**2.4. Responsabilidade.** O Cliente cumprirá os Termos de Serviço do X, antigo Twitter, normalmente em <https://twitter.com/tos>, e os Termos de Serviço do YouTube, normalmente em <https://www.youtube.com/t/terms>, os Termos de Serviço do Meta, antigo Facebook, normalmente em <https://www.facebook.com/terms.php>, os Termos de Solução Comercial do Whatsapp, normalmente em <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, e o Contrato de Utilizador do Reddit, normalmente em <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>, conforme aplicável, ou outros termos que o Cliente tenha celebrado diretamente com um fornecedor de dados sociais aplicável. Além disso, se um fornecedor de conteúdos de terceiros exigir a aprovação do caso de utilização, o Cliente não utilizará esses conteúdos de terceiros até que o caso de utilização do Cliente tenha sido aprovado por escrito e notificado ao Cliente. Além disso, a utilização continuada pelo Cliente do conteúdo de terceiros aprovado está sujeita a quaisquer alterações ou revogações de aprovação pelo fornecedor de conteúdo de terceiros. O Cliente concorda em cessar imediatamente a utilização de conteúdos de terceiros se a aprovação prévia for posteriormente modificada, suspensa ou revogada. A partir do momento da transferência, o Cliente é responsável por todos os Dados do Fornecedor que descarregar dos Serviços, incluindo a responsabilidade pelo cumprimento das regras de proteção e processamento de dados.

**2.5. Proteção do utilizador.** O Cliente não: (a) exibirá, distribuirá ou disponibilizará intencionalmente, por qualquer forma, os Dados do Fornecedor a qualquer pessoa ou entidade relativamente à qual possa razoavelmente crer que possa utilizar os Dados do Fornecedor de uma forma que teria potencial para ser incompatível com as expectativas razoáveis de privacidade dessa pessoa; (b) realizará investigações ou análises que isolem um pequeno grupo de pessoas ou qualquer pessoa individualmente para fins ilícitos ou discriminatórios; (c) utilizará os Dados do Fornecedor para direcionar, segmentar, caracterizar o perfil de qualquer pessoa com base nas condições de saúde, estatuto financeiro negativo, filiação ou crenças políticas, origem racial ou étnica; filiação ou crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual ou orientação sexual, filiação em sindicato, dados relacionados com o cometimento, alegado ou efetivo, de um crime, ou quaisquer outras categorias confidenciais da informação pessoal proibidas pela lei aplicável; (d) exibirá, distribuirá ou disponibilizará, por qualquer forma, os Dados do Fornecedor a qualquer membro da comunidade de informação ou a qualquer entidade governamental ou do setor público dos EUA, sem o prévio consentimento escrito da Fornecedora, mas sujeito à lei aplicável.

**2.6. Remoção dos Dados do Fornecedor.** Um licenciante ou a Lei Aplicável podem exigir que o Fornecedor remova os dados pessoais que se encontrem em quaisquer Dados do Fornecedor. Nesses casos, o Fornecedor envidará esforços razoáveis para notificar o Cliente dos Dados do Fornecedor afetados que exigem remoção, e o Cliente removerá prontamente esses dados dos seus sistemas.

**2.7. Disponibilidade.** A Plataforma manterá uma disponibilidade média não inferior a 99,5%, conforme medido mensalmente, com exclusão dos períodos de inatividade devidos a (1) manutenção programada realizada entre as 00H00 e as 6H00, hora da costa leste dos EUA; (2) manutenção de emergência e (3) força maior. O acesso à Plataforma poderá estar disponível durante os períodos de manutenção programada, mas o desempenho poderá ser mais lento que o normal.

**2.8. Assistência.** O Cliente terá acesso ilimitado ao centro de assistência ao produto online do Fornecedor.

**2.9. Licença de Dados do Cliente.** O Cliente concede ao Fornecedor uma licença não exclusiva e livre de royalties para processar os Dados do Cliente para efeitos da prestação dos Serviços.

**2.10. Disponibilidade dos Dados do Cliente.** O Cliente pode exportar os Dados do Cliente durante o Prazo. Após a expiração do presente Contrato ou a descontinuação de uma plataforma legada afetada, o Fornecedor não terá qualquer obrigação de armazenar os Dados do Cliente e eliminará todas as cópias desses dados no decurso normal da atividade, salvo proibição legal.

**2.11. Isenções de responsabilidade.** O Fornecedor não mantém ou controla e não é responsável pelo conteúdo de terceiros ou pelos links para outros sites que podem ser disponibilizados através dos Serviços ou dentro dos Relatórios, que estão, em todos os momentos, sujeitos aos termos e políticas do fornecedor de conteúdo de terceiros. Os Dados do Fornecedor são fornecidos "tal como estão", excluindo quaisquer garantias expressas ou implícitas. As fontes de terceiros podem optar, em qualquer altura, por modificar as restrições aplicáveis ou proibir que o seu conteúdo, características ou funcionalidades sejam acedidos ao abrigo do presente Contrato. Se um terceiro deixar de disponibilizar o seu conteúdo, características ou funcionalidades, o Fornecedor declina qualquer responsabilidade pela indisponibilidade de tal conteúdo, características e funcionalidades.

**2.12. Actualizações.** Este Apêndice pode ser atualizado periodicamente para abranger desenvolvimentos técnicos ou de produtos, alterações legais, ou para incluir termos exigidos pelos fornecedores de conteúdo. Notificações de alterações materiais serão enviadas conforme exigido por lei. O uso continuado dos Serviços constituirá aceitação destes termos.

**3. Termos de Agência.** *(adição completa)* Esta secção aplica-se apenas se o Cliente for uma agência que utiliza os Serviços em nome dos seus próprios clientes (“Clientes Agência”). O Cliente cumprirá os termos disponíveis em <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>.

#### **4. Termos da API**

**4.1 Licença.** Sujeito à aprovação do caso de utilização do Cliente, o Fornecedor concede ao Cliente uma licença não exclusiva, revogável, intransferível e não sublicenciável para aceder e utilizar a API em conformidade com este Apêndice, com o objetivo de trocar dados entre os Serviços e o sistema do Cliente (“Licença da API”). Salvo acordo em contrário, o Cliente recebe até cinco chaves de API para utilização dentro de uma única entidade jurídica (“Organização”), e essas chaves de API só podem ser partilhadas dentro dessa Organização. Não obstante o disposto anteriormente, o Cliente pode partilhar uma chave de API com um terceiro autorizado, desde que seja utilizada apenas para fins internos do Cliente. Qualquer integração de API desenvolvida pelo Cliente, ou por um terceiro em seu nome, deverá cumprir os termos do presente Contrato.

**4.2 Diversos.** Para efeitos deste Apêndice, a API é considerada parte integrante dos Serviços, e todos os direitos, restrições e obrigações (incluindo isenções e exclusões de responsabilidade) relativos aos Serviços aplicam-se igualmente à API. Não obstante o disposto anteriormente, o Fornecedor pode rescindir a Licença da API a qualquer momento, por conveniência, e, desde que o Cliente não esteja em violação, o Fornecedor reembolsará proporcionalmente quaisquer taxas pré-pagas relativas à Licença da API. O Fornecedor reserva-se o direito de validar a utilização pelo Cliente dos Dados do Fornecedor obtidos através da API, e o Cliente compromete-se a cumprir os pedidos razoáveis do Fornecedor.