

## Apéndice de Servicios de Monitorización: última actualización: 23 Febrero 2026

El presente Apéndice de Servicios de Monitorización (“Apéndice”) complementa el acuerdo existente entre las partes (“Contrato”). Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en este Apéndice tienen el significado que se les da en el Contrato. En caso de conflicto entre el presente apéndice y el Contrato, prevalecerá el presente Apéndice.

### 1. Definiciones

“**Indemnizados**” a los efectos de este Apéndice tiene la definición establecida en el Contrato e incluye a los proveedores externos de contenidos del Proveedor.

“**Informes**” significa los Servicios que se entregan al Cliente en forma de informes analíticos.

“**Servicios**” significa los servicios de escucha, monitorización y análisis que el Proveedor proporciona al Cliente.

“**Datos del Proveedor**” a los efectos de este Apéndice tiene la definición establecida en el Contrato y incluye los Informes.

“**Datos de terceros**” se refiere a la información obtenida por el Proveedor de sus licenciantes de contenido o de fuentes disponibles públicamente y proporcionada al Cliente en conformidad con un Pedido.

### 2. Condiciones de servicio

**2.1. Responsabilidad.** El Cliente cumplirá las Condiciones del servicio de X, anteriormente Twitter, normalmente en <https://twitter.com/tos>, las Condiciones del servicio de YouTube, normalmente en <https://www.youtube.com/t/terms>, las Condiciones del servicio de Meta, anteriormente Facebook, normalmente en <https://www.facebook.com/terms.php>, las Condiciones de la solución empresarial de Whatsapp, normalmente en <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, y el Acuerdo de usuario de Reddit, normalmente en <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>, según corresponda, o cualquier otra condición que el Cliente haya acordado directamente con un proveedor de datos sociales aplicable.

**2.2. Protección del usuario.** El Cliente no podrá: (a) mostrar, distribuir ni poner a disposición de cualquier otra forma los Datos del Proveedor a ninguna persona o entidad que crea razonablemente que puede utilizar los Datos del Proveedor de una manera que podría ser incompatible con las expectativas razonables de privacidad de esa persona; (b) realizar investigaciones o análisis que aislen a un pequeño grupo de personas o a una sola persona con fines ilegales o discriminatorios; (c) utilizar los Datos del Proveedor para seleccionar, segmentar o perfilar a cualquier individuo en función de su salud, su estado o condición financiera negativa, su afiliación o creencias políticas, su origen racial o étnico, su afiliación o creencias religiosas o filosóficas, su vida sexual o su orientación sexual, su pertenencia a un sindicato, sus datos relativos a la comisión presunta o real de un delito, o cualquier otra categoría sensible de información personal prohibida por la Legislación Aplicable; (d) sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor, pero sujeto a la Ley Aplicable, mostrar, distribuir ni poner de cualquier otro modo los Datos del Proveedor a disposición de ningún miembro de la comunidad de inteligencia o de ninguna otra entidad gubernamental o del sector público.

**2.3. Destrucción, eliminación y corrección de los datos del proveedor.** El Proveedor puede verse obligado a eliminar o corregir los Datos del Proveedor. En tales casos, el Proveedor notificará al Cliente los Datos del Proveedor afectados que requieran ser eliminados o corregidos, y el Cliente eliminará o corregirá rápidamente dichos datos de sus sistemas. Tras la rescisión o el vencimiento del Contrato del Cliente, este eliminará o destruirá todos los Datos del Proveedor que haya obtenido, excluyendo los Informes y le certificará al Proveedor que se ha completado dicha eliminación y destrucción.

**2.4. Restricciones.** El Cliente no (a) eliminará ningún aviso de propiedad, gráfico o texto contenido en los Datos del Proveedor; (b) pondrá los Datos del Proveedor a disposición de personas que no sean Usuarios; (c) incorporará o utilizará los Datos del Proveedor en ningún proceso de reventa; y el

Cliente no utilizará los Datos del Proveedor: (d) como prueba en procedimientos legales, en actividades políticas o para ninguna exhibición pública, incluyendo, entre otras, el marketing, la difusión, el respaldo, la publicidad y la exhibición educativa o (e) para crear una base de datos histórica; o entrenar, desarrollar, ampliar o contribuir a cualquier modelo de inteligencia artificial generativa, modelo de aprendizaje automático o cualquier forma de sistema de inteligencia artificial algorítmica o basada en software, sin obtener el consentimiento previo por escrito del Proveedor. Además, si un proveedor de Datos de terceros requiere la aprobación del caso de uso, el Cliente no utilizará dichos Datos de terceros hasta que su caso de uso haya sido aprobado por escrito y notificado al Cliente. Además, el uso continuado por parte del Cliente de los Datos de terceros aprobados está sujeto a cualquier cambio o revocación de la aprobación por parte del proveedor de Datos de terceros. El Cliente se compromete a dejar de utilizar los Datos de terceros inmediatamente si la aprobación previa se modifica, suspende o revoca posteriormente,

**2.5. Tarifas.** Las tarifas pueden basarse en la estimación acordada por las partes del uso del Cliente. El Proveedor podrá realizar auditorías para determinar el volumen real del Cliente. Si el volumen auditado del Cliente supera la estimación acordada, el Proveedor dejará de suministrar Datos del Proveedor por encima de dicha estimación.

**2.6. Licencia de los Datos del Proveedor.** El Proveedor concede al Cliente una licencia mundial, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, libre de regalías y exenta de derechos de autor para utilizar, descargar, copiar o eliminar de otro modo los Datos del Proveedor de los sistemas del Proveedor, únicamente para los fines empresariales internos del Cliente durante el Plazo de vigencia del Contrato. Todos los derechos no expresados que se conceden al Cliente en el presente documento quedan reservados al Proveedor y a sus licenciantes de datos, según corresponda.

**2.7. Licencia de los Datos del Cliente.** El Cliente concede al Proveedor una licencia no exclusiva y libre de derechos para procesar los Datos del Cliente con el fin de prestar los Servicios.

**2.8. Disponibilidad.** Los Servicios mantendrán una disponibilidad media no inferior al 99.5 %, medida mensualmente, excluyendo el tiempo de inactividad causado por (1) el mantenimiento programado realizado entre las 12:00 a. m. y las 6:00 a. m., hora del Este; (2) el mantenimiento de emergencia; y (3) causas de fuerza mayor (según se define en el Contrato). El acceso a los Servicios puede estar disponible durante los períodos de mantenimiento programado, pero el rendimiento puede ser más lento de lo normal.

**2.9. Disponibilidad de los Datos del Cliente.** El Cliente podrá exportar los Datos del Cliente durante el Plazo de vigencia del Contrato. Tras la expiración del presente Contrato o la obsolescencia de una plataforma heredada afectada, el Proveedor no tendrá obligación alguna de almacenar los Datos del Cliente y eliminará todas las copias de dichos datos en el curso normal de sus actividades, salvo que lo prohíba la ley.

**2.10. Soporte.** El Cliente tendrá acceso ilimitado al centro de soporte de productos en línea del Proveedor.

**2.11. Exención de responsabilidad.** El Proveedor no mantiene ni controla los Datos de terceros o el contenido de otros sitios web que puedan estar disponibles a través de los Servicios o dentro de los Informes, que son siempre sujetos a los términos y políticas del proveedor de Datos de terceros respectivamente. Los Datos del Proveedor se facilitan "en el estado en que encuentran", excluyendo cualquier garantía expresa o implícita. Los proveedores de terceros pueden optar en cualquier momento por modificar las restricciones aplicables o prohibir el acceso a sus contenidos, características y funcionalidades en virtud del presente Contrato. Si un Proveedor tercero deja de poner a disposición su contenido, características o funcionalidad, el Proveedor niega toda responsabilidad por la indisponibilidad de dicho contenido, características y funcionalidad.

**2.12. Indemnización del cliente.** El Cliente indemnizará a los Indemnizados del Proveedor por las Pérdidas derivadas de una Reclamación de un tercero por parte de una fuente de Datos de terceros contra el Proveedor, derivada del uso o la provisión por parte del Cliente de los contenidos de dicha fuente de Datos de tercero. Esta indemnización sobrevivirá la rescisión del Contrato.

**2.13. Actualizaciones.** Este Apéndice puede actualizarse periódicamente para incluir novedades técnicas o de productos, cambios en la legislación o términos exigidos por los proveedores de contenido. Las notificaciones de cambios sustanciales se enviarán según lo exija la ley. Sin perjuicio de lo anterior, el uso continuado de estos Servicios constituirá la aceptación de estos términos.

### **3. Condiciones de los Servicios de Difusión**

Esta Sección 3 establece los términos adicionales aplicables a los Servicios de medios de difusión ("Servicios de Difusión") y a los Datos del Proveedor proporcionados a través de los Servicios de Difusión ("Contenido de Difusión").

**3.1. Uso aceptable.** El Cliente y los Usuarios pueden: (a) buscar y recuperar secuencias de video y audio; (b) editar clips para almacenarlos y recuperarlos de los servidores del proveedor externo a través de las herramientas proporcionadas; (c) utilizar los Contenidos de Difusión únicamente para el uso interno y profesional del Cliente y con fines de crítica privada y no comercial, comentario, reportaje, enseñanza, beca de estudios o investigación; (d) distribuir los Contenidos de Difusión únicamente dentro de la organización del Cliente en copia digital o distribución de enlaces a través de correo electrónico, según lo permita el software del tercero; (e) no pueden distribuir, emitir, transferir, mostrar ni exhibir públicamente ninguna parte del Contenido de Difusión por ningún medio, incluida la publicación de clips en una intranet; (f) no pueden revender, redistribuir, descargar ni almacenar el Contenido de Difusión, salvo lo permitido en esta Sección; y (g) tampoco crear trabajos derivados, copiar y pegar enlaces, revender, realizar ingeniería inversa o redistribuir de ninguna otra forma a terceros el Contenido de Difusión o el software del tercero. El Cliente y los Usuarios deben hacer todo lo posible para evitar la copia o distribución no autorizada del Contenido de Difusión. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que determinadas funciones de descarga o transmisión en continuo no estén disponibles si dichas funciones están o pasan a estar restringidas por el proveedor externo de dicho Contenido de Difusión o por la legislación o la normativa.

### **4. Condiciones del contenido de LexisNexis**

Esta Sección 4 establece las condiciones adicionales aplicables al contenido de LexisNexis al que se accede a través de los Servicios ("Contenido de LexisNexis").

**4.1. Términos de LN.** El Contenido de LexisNexis se proporciona únicamente con fines de monitoreo y evaluación de medios y está sujeto a las Condiciones Generales de LexisNexis para el Uso de los Servicios de LexisNexis, generalmente en <http://www.lexisnexis.com/terms/general.aspx> u otros términos que el Cliente haya acordado con LexisNexis directamente ("Condiciones de LN").

**4.2. Relación directa.** Las Condiciones de LN constituyen y forman un acuerdo vinculante independiente entre LexisNexis, una división de RELX Inc. («LexisNexis») y el Cliente, y LexisNexis tiene derecho a hacer valer y cumplir este Contrato, incluidas las Condiciones de LN, directamente en su propio nombre. El consentimiento de LexisNexis a los términos de este Contrato se evidenciará al proporcionar al Cliente los medios para acceder al Contenido de LexisNexis.

**4.3. Materiales de la Web.** LexisNexis renuncia expresamente a toda responsabilidad con respecto al acceso y uso por parte del Cliente de cualquier material recuperado de sitios Web de terceros ("Materiales Web") por y a través del Contenido de LexisNexis. LexisNexis no ha celebrado ningún acuerdo de licencia ni de enlace con los propietarios de los sitios web que proporcionan Materiales web y no declara que tenga derecho a sublicenciar el acceso a los Materiales web al Cliente. El uso por parte del Cliente de los Materiales de la Web, incluida cualquier distribución o redistribución de los mismos, corre exclusivamente por su cuenta y riesgo. El Cliente indemnizará y eximirá a LexisNexis y sus filiales, así como a sus empleados, directivos y directores (las «Partes cubiertas de LN») de cualquier pérdida o daño sufrido por las Partes cubiertas de LN como resultado de una reclamación de terceros presentada contra las Partes cubiertas de LN como resultado del uso de los Materiales web por parte del Cliente.

**4.4. Partes independientes.** LexisNexis y el Proveedor son entidades independientes, y ninguna actúa en nombre de la otra ni tiene derecho a vincularla para ningún fin ni de ninguna manera. LexisNexis no será responsable de ninguna acción, operación o negocio del Proveedor, incluidos, entre otros, los errores u omisiones que el Proveedor pueda introducir en el Contenido de LexisNexis.

El Cliente acepta que no realizará ninguna reclamación ni emprenderá ninguna acción contra LexisNexis por o en relación con las acciones, actividades, negligencia, operaciones o negocios del Proveedor.

**4.5. Lectores autorizados.** El Cliente puede publicar o distribuir Contenido de LexisNexis internamente a un máximo de 25 destinatarios por mes que no sean Usuarios con licencia de la plataforma del Proveedor, siempre que si el Cliente comparte Contenido de LexisNexis con más de 25 destinatarios por mes, estará sujeto a tarifas de uso adicionales según lo estimado en la Orden del Cliente. A los efectos de este párrafo, "interno" incluye al Cliente y sus filiales.

## **5. Condiciones del contenido canadiense**

Esta Sección 5 establece los términos adicionales aplicables a los Datos del Proveedor procedentes de Canadá ("Contenido canadiense") a los que se accede a través de los Servicios.

**5.1. Contenido canadiense.** Todo Contenido canadiense está sujeto a los términos que suelen aparecer en <http://cnw.en.mediaroom.com/cnw-content-licensing-terms>.

## **6. Usuarios del Reino Unido**

Esta Sección 6 establece las condiciones adicionales aplicables al contenido de la Agencia de Licencias de Periódicos (Newspaper Licensing Agency, "NLA") o de la Agencia de Licencias de Derechos de Autor (Copyright Licensing Agency, "CLA") al que acceden los Usuarios del Reino Unido a través de los Servicios ("Contenido NLA o CLA").

**6.1. Contenido NLA y CLA.** Si el Cliente proporciona a los Usuarios del Reino Unido acceso al contenido de NLA o CLA, deberá (a) obtener una licencia para cualquier Contenido de NLA o CLA al que se acceda utilizando los Servicios directamente de NLA o CLA, según corresponda, para dichos Usuarios del Reino Unido; (b) a menos que cuente con la licencia de NLA o CLA, no reproducir, copiar, distribuir, mostrar, vender, publicar, emitir, circular, entregar o transmitir el Contenido de NLA o CLA, ya sea internamente o a terceros (con la excepción de las Consultoras de Relaciones Públicas y/o Asociaciones Comerciales/Profesionales con licencia) de manera que se infrinjan los derechos de propiedad intelectual conferidos a NLA o CLA, según corresponda; (c) no eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor contenidos en o dentro del Contenido de NLA o CLA tal y como se accede o se entrega; (d) no almacenar el Contenido de NLA o CLA en formato electrónico como parte de cualquier biblioteca o archivo de información que no sea dentro de los Servicios; y (e) proporcionar una declaración cuando sea solicitada por el Proveedor que establezca el número de Usuarios permitidos dentro de la organización del Cliente en el Reino Unido.

## **7. Condiciones del contenido francés**

Esta Sección 7 establece las condiciones adicionales aplicables a los Datos del Proveedor procedentes de Francia ("Contenido francés") a los que se accede a través de los Servicios.

Cualquier Contenido francés está sujeto a los términos disponibles en <https://www.cision.com/legal/service-appendices/french-content-services-appendix/>.

## **8. Informes**

**8.1. Uso de los informes.** Los informes pueden incluir Datos de terceros, análisis del Proveedor de fuentes de Datos de terceros y extractos, resúmenes y/o enlaces a fuentes de Datos de terceros. Para evitar dudas, el Proveedor no traducirá artículos completos ni distribuirá el texto completo de los artículos al Cliente, a menos que tenga licencia para proporcionar dicho contenido. El Proveedor concede al Cliente una licencia limitada y no exclusiva para utilizar, reproducir, mostrar, ejecutar, distribuir copias y preparar trabajos derivados de los Informes para su uso únicamente dentro de la organización del Cliente en relación con su curso ordinario de los negocios. El Cliente acepta que no publicará, venderá, distribuirá o facilitará, en todo o en parte, los Informes a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor, y en ningún caso podrá publicar, vender, distribuir, copiar o reproducir, en todo o en parte, ningún contenido de fuentes de Datos de terceros incluido en

un Informe o facilitado de otro modo al Cliente por el Proveedor. El Cliente acepta que (i) el Proveedor es propietario del contenido que aporta a los Informes, (ii) el Proveedor puede reutilizar sus formatos y plantillas estándar de Informes para otros clientes, y (iii) los Informes generalmente contienen resúmenes y análisis de contenido de fuentes de Datos de terceros, cuyo contenido sigue estando sujeto a los derechos del autor subyacente.

## **9. Condiciones para Agencias**

La sección 9 solo se aplica si el Cliente es una agencia que utiliza los Servicios en nombre de sus propios clientes ("Clientes de la agencia"). El Cliente deberá cumplir las condiciones disponibles en <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>.

## **10. Condiciones de la API**

La sección 10 solo se aplica si el Pedido del Cliente incluye una API.

**10.1. Licencia.** El Proveedor concede al Cliente una licencia no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la API de conformidad con el presente Apéndice con el fin de intercambiar datos entre los Servicios y el sistema del Cliente, sujeto a la aprobación del caso de uso por parte del Proveedor ("Licencia API"). Salvo que se acuerde lo contrario, se conceden al Cliente hasta cinco claves API para su uso dentro de una única entidad jurídica ("Organización") y dichas claves API solo podrán compartirse dentro de dicha Organización. Sin perjuicio de lo dispuesto en la frase anterior, el Cliente tiene derecho a compartir la clave API con uno de los terceros autorizados por el Cliente, siempre que la clave API se utilice para uso interno del Cliente. Cualquier integración de API desarrollada por el Cliente, o por un tercero en nombre del Cliente, cumplirá con los términos del presente Contratos.

**10.2. Varios.** A los efectos del presente Apéndice, la API forma parte de los Servicios y todos los derechos, restricciones y obligaciones (incluidas las renunciaciones y exenciones de responsabilidad) con respecto a los Servicios se aplican a la API. Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor podrá rescindir la Licencia de la API por conveniencia en cualquier momento y, siempre que el Cliente no haya incumplido sus obligaciones, el Proveedor reembolsará proporcionalmente cualquier tarifa prepagada por la Licencia de la API. El Proveedor se reserva el derecho de validar el uso que el Cliente haga de los Datos del Proveedor obtenidos a través de la API, y el Cliente se compromete a cumplir con las solicitudes razonables del Proveedor.