

Apéndice de Servicios de Base de Datos de Medios - última actualización: 20 Febrero 2026

Este Apéndice de Servicios de Base de Datos de Medios (el "Apéndice") complementa el contrato vigente entre las partes (el "Contrato"). Los términos con mayúscula inicial utilizados pero no definidos en este Apéndice tienen los significados atribuidos en el Contrato. En el caso de algún conflicto entre este Apéndice y el Contrato, prevalecerá este Apéndice.

1. Definiciones

A efectos de este Apéndice, el término "Servicios" contenido en el Contrato hará referencia a la Plataforma (definida a continuación).

"**Plataforma**" significa la gestión de relaciones bajo demanda y la tecnología y servicios de comunicaciones que el Proveedor provee al Cliente.

"**Datos del Proveedor**" tiene el significado establecido en el Contrato y, en el contexto del módulo "base de datos de medios" o "divulgación", consiste en nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, nombres de usuario en redes sociales y otros datos generales de periodistas, personas influyentes y otras personas destacadas.

2. Términos del Servicio

2.1. Licencia. El Proveedor otorga al Cliente una licencia no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para usar los Datos del Proveedor, durante el Plazo de vigencia del Contrato, para crear y descargar listas de fuentes de medios, distribuir comunicaciones a través de la Plataforma y anexar sus notas a los Datos del Proveedor. Los Usuarios pueden integrar su cuenta de correo electrónico en la Plataforma para ver la correspondencia de correo electrónico enviada fuera de la Plataforma con contactos que fueron encontrados en los Datos del Proveedor. Si un Usuario autoriza dicha integración, el Proveedor o sus proveedores externos de servicios buscarán, colocarán en el índice y copiarán los mensajes de correo electrónico de una cuenta de correo electrónico integrada, y guardarán y mostrarán esos mensajes de correo electrónico dentro de la Plataforma para que los utilice el Cliente.

2.2. Restricciones. El Cliente no: (a) eliminará los avisos, los gráficos o textos sobre propiedad exclusiva que contengan los Datos del Proveedor; (b) pondrá los Datos del Proveedor a disposición de no Usuarios; ni (c) incorporará ni usará los Datos del Proveedor en ningún proceso de reventa. Además, el Cliente no usará los Datos del Proveedor (d) para crear una base de datos histórica; o (e) para entrenar, desarrollar, mejorar o contribuir a cualquier modelo de inteligencia artificial generativa, modelos de aprendizaje automático o cualquier forma de sistema de inteligencia artificial algorítmica o basada en software, sin obtener previamente el consentimiento por escrito del Proveedor.

2.3. Protección del usuario. El Cliente no: (a) mostrará, distribuirá ni pondrá a disposición de ninguna persona o entidad, a sabiendas, los Datos del Proveedor si cree razonablemente que dicha persona o entidad podría utilizarlos de una manera que pudiera ser incompatible con las expectativas razonables de privacidad de esa persona; (b) llevará a cabo investigaciones o análisis que aislen a un pequeño grupo de personas o a una sola persona con fines ilegales o discriminatorios; (c) utilizar los Datos del Proveedor con la intención de causar daño, o de seleccionar, segmentar o perfilar a cualquier persona en función de su salud, situación o condición financiera negativa, afiliación o creencias políticas, origen racial o étnico, afiliación o creencias religiosas o filosóficas, vida sexual u orientación sexual, afiliación sindical, datos relacionados con la comisión presunta o real de un delito, o cualquier

otra categoría sensible de información personal prohibida por la Ley Aplicable; (d) sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor, pero con sujeción a la Ley Aplicable, mostrar, distribuir o poner a disposición de cualquier miembro de la comunidad de inteligencia o de cualquier otra entidad gubernamental o del sector público los Datos del Proveedor; o (e) utilizar los Servicios para cargar, almacenar o transmitir: (i) material indecente o ilegal; (ii) comunicaciones no solicitadas; o (iii) material que viole la privacidad, la publicidad o los derechos de propiedad intelectual de terceros, o cualquier término o condición, política o directriz de cualquier servicio de terceros.

2.4. Avisos de Privacidad. Si el Cliente trata Datos del Proveedor que contienen datos personales, el Cliente es responsable de dar los avisos de privacidad apropiados a los interesados, incluso nombrar al Proveedor como una fuente de datos personales.

2.5. Responsabilidad. El Cliente cumplirá los términos de servicio de X, anteriormente Twitter, normalmente en <https://twitter.com/tos>, y los términos de servicio de YouTube, normalmente en <https://www.youtube.com/t/terms>, los términos de servicio de Meta, anteriormente Facebook, normalmente en <https://www.facebook.com/terms.php>, los términos de la solución empresarial de Whatsapp, normalmente en <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, y el acuerdo de usuario de Reddit, normalmente en <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>, según corresponda, u otros términos que el Cliente haya acordado con un proveedor de datos sociales aplicable directamente. Además, si un proveedor de contenido de terceros requiere la aprobación del caso de uso, el Cliente no utilizará dicho contenido de terceros hasta que el caso de uso del Cliente haya sido aprobado por escrito y notificado al Cliente. Además, el uso continuado por parte del Cliente del contenido de terceros aprobado está sujeto a cualquier cambio o revocación de la aprobación por parte del proveedor de contenido de terceros. El Cliente acepta dejar de utilizar los contenidos de terceros inmediatamente si la aprobación previa se modifica, suspende o revoca posteriormente. Desde el momento de la descarga, el Cliente será responsable de todos los Datos del Proveedor que descargue de los Servicios, incluida la responsabilidad por las normas de protección y tratamiento de datos.

2.6. Protección del usuario. El Cliente no hará lo siguiente: (a) exhibir, distribuir o de otra forma poner, a sabiendas, los Datos del Proveedor a disposición de cualquier persona o entidad que crea razonablemente que pueda usarlos de una manera que tendría el potencial de ser incongruente con las expectativas razonables de privacidad de dicha persona; (b) realizar investigaciones o análisis que aislen a un grupo pequeño de personas o a una sola persona con fines ilícitos o discriminatorios; (c) usar los Datos del Proveedor para tener como objetivo, segmentar o perfilar a cualquier persona en función de la salud, estado o condición financiera negativa, afiliación o creencias políticas, origen racial o étnico, afiliación o creencias religiosas o filosóficas, vida sexual u orientación sexual, afiliación a un sindicato, datos relacionados con la presunta o efectiva comisión de un delito o cualquier otra categoría sensible de información personal prohibida por la ley correspondiente ni (d) sin el consentimiento previo y por escrito del Proveedor, pero sujeto a la ley aplicable, exhibir, distribuir o de otra forma poner los Datos del Proveedor a disposición de cualquier miembro de la comunidad de inteligencia de los EE. UU. o de cualquier gobierno o entidad del sector público.

2.7. Eliminación de los Datos del Proveedor. Un licenciante o la Ley Aplicable pueden exigir que el Proveedor elimine datos personales dentro de cualquier conjunto de Datos del Proveedor. En esos casos, el Proveedor hará lo razonablemente posible por notifica al Cliente cuáles son los Datos del Proveedor afectados que requieren su eliminación y el Cliente rápidamente eliminará esos datos de sus sistemas, ya sea durante el Plazo o después.

2.8. Disponibilidad. La Plataforma mantendrá una disponibilidad promedio de no menos del

99,5 %, medida mensualmente, excluido el tiempo de inactividad causado por (1) mantenimiento programado realizado entre las 12:00 a. m. y las 6:00 a. m., hora del este; (2) mantenimiento de emergencia; y (3) fuerza mayor. El acceso a la Plataforma puede estar disponible durante los periodos de mantenimiento programados, pero el rendimiento puede ser inferior al normal.

2.9. Asistencia. El Cliente tendrá acceso ilimitado al centro de atención en línea de productos del Proveedor.

2.10. Licencia sobre los Datos del Cliente. El Cliente concede al Proveedor una licencia no exclusiva y libre de regalías para procesar los Datos del Cliente con el fin de prestar los Servicios.

2.11. Disponibilidad de los Datos del Cliente. El Cliente podrá exportar los Datos del Cliente durante el Plazo de vigencia del contrato. Tras la expiración del presente Contrato o la obsolescencia de una plataforma heredada afectada, el Proveedor no tendrá obligación alguna de almacenar los Datos del Cliente y eliminará todas las copias de dichos datos en el curso normal de sus actividades, salvo que lo prohíba la ley.

2.12. Exención de responsabilidad. El Proveedor no mantiene ni controla el contenido de terceros ni los enlaces a otros sitios web que puedan estar disponibles a través de los Servicios o dentro de los Informes, y no es responsable de los mismos, los cuales están sujetos, en todo momento, a los términos y políticas del tercero proveedor del contenido. Los Datos de Proveedores se proporcionan «tal cual», excluyendo cualquier garantía expresa o implícita. Las fuentes de terceros pueden optar en cualquier momento por modificar las restricciones aplicables o prohibir el acceso a sus contenidos, características o funcionalidades en virtud del presente Contrato. Si un tercero deja de poner a disposición sus contenidos, características o funcionalidades, el Proveedor declina toda responsabilidad por la falta de disponibilidad de dichos contenidos, características y funcionalidades.

2.13. Actualizaciones. Este Apéndice puede ser actualizado periódicamente para cubrir desarrollos técnicos o de productos, cambios en la legislación, o para incluir términos que los proveedores de contenidos requieran. La notificación de cambios materiales se entregará según lo exija la ley. Sujeto a lo anterior, el uso continuado de estos Servicios constituirá la aceptación de estos términos.

3. Condiciones para Agencias

La sección 3 solo se aplica si el Cliente es una agencia que utiliza los Servicios en nombre de sus propios clientes (“Clientes de la Agencia”). El Cliente deberá cumplir las condiciones disponibles en <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/>.

4. Condiciones de la API

La sección 4 solo se aplica si el Pedido del Cliente incluye una API.

4.1. Licencia. El Proveedor concede al Cliente una licencia no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la API de conformidad con el presente Apéndice con el fin de intercambiar datos entre los Servicios y el sistema del Cliente, sujeto a la aprobación del caso de uso por parte del Proveedor (“Licencia API”). Salvo que se acuerde lo contrario, se conceden al Cliente hasta cinco claves API para su uso dentro de una única entidad jurídica (“Organización”) y dichas claves API solo podrán compartirse dentro de dicha Organización. Sin perjuicio de lo dispuesto en la frase anterior, el Cliente tiene derecho a compartir la clave API con

uno de los terceros autorizados por el Cliente, siempre que la clave API se utilice para uso interno del Cliente. Cualquier integración de API desarrollada por el Cliente, o por un tercero en nombre del Cliente, cumplirá con los términos del presente Contratos.

4.2. Varios. A los efectos del presente Apéndice, la API forma parte de los Servicios y todos los derechos, restricciones y obligaciones (incluidas las renunciaciones y exenciones de responsabilidad) con respecto a los Servicios se aplican a la API. Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor podrá rescindir la Licencia de la API por conveniencia en cualquier momento y, siempre que el Cliente no haya incumplido sus obligaciones, el Proveedor reembolsará proporcionalmente cualquier tarifa prepagada por la Licencia de la API. El Proveedor se reserva el derecho de validar el uso que el Cliente haga de los Datos del Proveedor obtenidos a través de la API, y el Cliente se compromete a cumplir con las solicitudes razonables del Proveedor.