

## Anhang zu Mediendatenbank-Leistungen - zuletzt aktualisiert: 20. Februar 2026

Dieser Anhang zu Mediendatenbank-Leistungen („**Anhang**“) ergänzt den zwischen den Parteien bestehenden Vertrag („**Rahmenvertrag**“). Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Anhang verwendet, aber nicht definiert werden, haben die im Vertrag angegebene Bedeutung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Anhang und dem Vertrag hat dieser Anhang Vorrang.

### 1. Definitionen

Im Sinne dieses Anhangs beziehen sich die im Rahmenvertrag enthaltenen Verweise auf „Leistungen“ der nachstehend definierten Plattform.

„**Plattform**“ bezeichnet On-Demand-Beziehungsmanagement und Kommunikationstechnologie sowie Leistungen, die der Lieferant dem Kunden zur Verfügung stellt.

„**Lieferantendaten**“ haben die im Rahmenvertrag festgelegte Bedeutung und umfassen im Zusammenhang mit dem Modul „Mediendatenbank“ oder „Outreach“ Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Social-Media-Handles und andere allgemeine Angaben zu Journalisten, Influencern und anderen namhaften Personen.

### 2. Nutzungsbedingungen

**2.1. Lizenz.** Der Lieferant gewährt dem Kunden eine nicht exklusive, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare Lizenz zur Nutzung der Lieferantendaten während der Laufzeit, um Aufstellungen von Daten von Medienunternehmen zu erstellen und herunterzuladen, Mitteilungen über die Plattform zu verbreiten und seine Anmerkungen an die Lieferantendaten anzuhängen. Nutzer können ihr E-Mail-Konto in die Plattform integrieren, um die außerhalb der Plattform gesendete E-Mail-Korrespondenz mit den in der Lieferantendaten gefundenen Kontakten anzuzeigen. Lässt ein Nutzer die Integration zu, wird der Lieferant oder seine Drittdienstleister E-Mail-Nachrichten auf einem integrierten E-Mail-Konto recherchieren, indexieren und kopieren und diese E-Mail-Nachrichten zur Nutzung durch den Kunden auf der Plattform speichern und anzeigen.

**2.2. Einschränkungen.** Der Kunde darf: (a) keine in den Lieferantendaten enthaltenen Eigentumsinhalte, Grafiken oder Texte entfernen; (b) die Lieferantendaten an andere Personen als den Nutzern zur Verfügung stellen oder (c) die Lieferantendaten nicht in einen Weiterverkaufsprozess einbinden oder in diesem verwenden. Darüber hinaus wird der Kunde die Lieferantendaten (d) nicht zur Erstellung einer historischen Datenbank verwenden; oder (e) nicht zur Entwicklung, Verbesserung oder Unterstützung von generativen Modellen der künstlichen Intelligenz, maschinellen Lernmodellen oder jeglicher Form von algorithmischen oder softwarebasierten Systemen der künstlichen Intelligenz ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten verwenden.

**2.3. Nutzerschutz.** Der Kunde wird nicht: (a) wissentlich Lieferantendaten anzeigen, verbreiten oder anderweitig Personen oder Organisationen zugänglich machen, von denen er vernünftigerweise annehmen kann, dass sie die Lieferantendaten in einer Weise verwenden könnten, die möglicherweise nicht mit den angemessenen Erwartungen dieser Personen hinsichtlich des Datenschutzes vereinbar ist; (b) Recherchen oder Analysen durchführen, die eine kleine Gruppe von Personen oder eine einzelne Person für rechtswidrige oder diskriminierende Zwecke isolieren; (c) Lieferantendaten mit der Absicht verwenden, Schaden zu verursachen oder Personen aufgrund ihrer Gesundheit, ihrer negativen finanziellen Situation oder ihres negativen finanziellen Zustands, ihrer politischen Zugehörigkeit oder Überzeugung, ihrer rassischen oder ethnischen Herkunft, ihrer religiösen oder philosophischen Zugehörigkeit oder Überzeugung, ihres Sexuallebens oder ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Gewerkschaftszugehörigkeit, von Daten im Zusammenhang mit einer mutmaßlichen oder tatsächlichen Straftat oder anderen sensiblen Kategorien personenbezogener Daten, die nach anwendbarem Recht verboten sind, gezielt anzusprechen, zu segmentieren oder zu profilieren; (d) ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten, jedoch vorbehaltlich des anwendbaren Rechts, Lieferantendaten anzeigen, verbreiten oder anderweitig Mitgliedern

der Geheimdienstgemeinschaft oder anderen staatlichen oder öffentlichen Stellen zur Verfügung stellen; oder (e) die Dienste zum Hochladen, Speichern oder Übertragen folgender Inhalte nutzen: (i) unanständiges oder rechtswidriges Material; (ii) unaufgeforderte Mitteilungen; oder (iii) Material, das die Privatsphäre, die Persönlichkeitsrechte oder die Rechte an geistigem Eigentum Dritter oder die Bedingungen, Richtlinien oder Vorgaben von Dienstleistungen Dritter verletzt.

**2.4. Datenschutzhinweise.** Verarbeitet der Kunde Lieferantendaten, die personenbezogene Daten enthalten, ist er dafür verantwortlich, den betroffenen Personen angemessene Datenschutzhinweise zu erteilen, einschließlich der Benennung des Lieferanten als Quelle der personenbezogenen Daten.

**2.5. Haftung.** Der Kunde ist zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen von X, ehemals Twitter üblicherweise unter <https://twitter.com/tos>, die Nutzungsbedingungen von YouTube üblicherweise unter <https://www.youtube.com/t/terms>, die Nutzungsbedingungen von Meta ehemals Facebook üblicherweise unter <https://www.facebook.com/terms.php>, die Nutzungsbedingungen für Whatsapp Business Solutions üblicherweise unter <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/> und die Nutzervereinbarung von Reddit üblicherweise unter <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement> einhalten, soweit zutreffend, oder andere entsprechende Bedingungen, die der Kunde direkt mit einem relevanten Anbieter sozialer Daten vereinbart hat. Weiterhin, falls ein Drittanbieter von Inhalten eine Genehmigung des Anwendungsfalls verlangt, wird der Kunde solche Inhalte erst verwenden, nachdem der Anwendungsfall des Kunden schriftlich genehmigt und dem Kunden mitgeteilt wurde. Darüber hinaus unterliegt die fortgesetzte Nutzung der genehmigten Inhalte durch den Kunden jeder Änderung oder Widerrufung der Genehmigung durch den Drittanbieter von Inhalten. Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung von Inhalten sofort einzustellen, falls die vorherige Genehmigung nachträglich geändert, ausgesetzt oder widerrufen wird. Ab dem Zeitpunkt des Downloads ist der Kunde für alle von den Leistungen heruntergeladenen Lieferantendaten verantwortlich, einschließlich der Verantwortung für Datenschutz- und Datenverarbeitungsvorschriften.

**2.6. Schutz der Nutzer.** Der Kunde wird nicht: (a) wissentlich Lieferantendaten anzeigen, verbreiten oder anderweitig einer natürlichen oder juristischen Person zur Verfügung stellen, von der er vernünftigerweise annehmen muss, dass sie Lieferantendaten in einer Weise verwenden könnte, die möglicherweise nicht mit den angemessenen Erwartungen dieser Person an den Datenschutz vereinbar ist; (b) Recherchen oder Analysen durchführen, die eine kleine Personengruppe oder eine einzelne Person für ungesetzliche oder diskriminierende Zwecke abgrenzen; (c) Lieferantendaten verwenden, um eine Person auf der Grundlage von Gesundheit, negativen Finanzlage oder -zustand, politischer Zugehörigkeit oder Überzeugung, Rasse oder ethnischer Herkunft, religiöser oder philosophischer Zugehörigkeit oder Überzeugung, deren Geschlechts oder sexueller Orientierung, Gewerkschaftsmitgliedschaft oder Daten in Bezug auf eine angebliche oder tatsächliche Begehung eines Verbrechens oder anderer gemäß anwendbarem Recht verbotenen sensibler Kategorien von personenbezogener Daten, gezielt erfassen, zu segmentieren oder zu profilieren; (d) ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten, jedoch vorbehaltlich geltender Gesetze, Lieferantendaten einem Mitglied des US-Geheimdienstes oder einer anderen staatlichen oder öffentlichen Einrichtung anzeigen, verbreiten oder anderweitig zur Verfügung stellen.

**2.7. Entfernen von Lieferantendaten.** Unter anwendbarem Recht kann eine betroffene Person vom Lieferanten verlangen, personenbezogene Daten aus den Lieferantendaten zu entfernen. Wenn dem Lieferanten bekannt ist, dass der Kunde solche personenbezogenen Daten heruntergeladen hat, wird der Lieferant angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Kunden über die betroffenen Lieferantendaten informieren, die entfernt werden müssen, und der Kunde wird diese Daten unverzüglich aus seinen Systemen entfernen. Bei Beendigung oder Ablauf des Vertrags des Kunden wird der Kunde alle erhaltenen Lieferantendaten löschen oder vernichten und dem Lieferanten bestätigen, dass diese Löschung und Vernichtung durchgeführt wurde.

**2.8. Verfügbarkeit.** Die Plattform wird eine durchschnittliche Verfügbarkeit von nicht weniger als 99,5 %, gemessen auf monatlicher Basis, aufrechterhalten; mit Ausnahme von Ausfallzeiten, die durch (1) planmäßige Wartungsarbeiten zwischen 00.00 und 06.00 Uhr, (2) Störungsbeseitigung und (3) höhere Gewalt verursacht werden. Der Zugang zur Plattform ist während geplanter Wartungszeiten möglich verfügbar, allerdings kann die Leistung jedoch langsamer sein.

**2.9. Kundenservice.** Der Kunde hat unbegrenzten Zugang zum Online-Kundenservice des Lieferanten.

**2.10. Kundendatenlizenz.** Der Kunde gewährt dem Lieferanten eine nicht ausschließliche, gebührenfreie Lizenz zur Verarbeitung von Kundendaten zum Zwecke der Erbringung der Leistungen.

**2.11. Verfügbarkeit von Kundendaten.** Der Kunde kann während der Laufzeit Kundendaten exportieren. Nach Ablauf dieses Vertrags oder der Außerbetriebnahme einer betroffenen Alt-Plattform ist der Lieferant nicht verpflichtet, Kundendaten zu speichern, und der Lieferant wird alle Kopien solcher Daten im normalen Geschäftsverlauf löschen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

**2.12. Haftungsausschlüsse.** Der Lieferant verwaltet oder kontrolliert keine Inhalte Dritter und ist nicht verantwortlich für Inhalte Dritter oder für Links zu anderen Websites, die über die Leistungen oder innerhalb von Berichten zur Verfügung gestellt werden, die jederzeit den Bedingungen und Richtlinien des Anbieters von Inhalten Dritter unterliegen. Lieferantendaten werden „wie besehen“ bereitgestellt, ausdrücklich ohne jegliche ausdrückliche oder implizierte Garantien. Drittanbieter können jederzeit anwendbare Einschränkungen ändern oder den Zugriff auf ihre Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten unter diesem Vertrag verbieten. Falls ein Drittanbieter aufhört, seine Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen, lehnt der Lieferant jede Haftung für die Nichtverfügbarkeit solcher Inhalte, Funktionen und Funktionalitäten ab.

**2.13. Aktualisierungen.** Dieser Anhang kann regelmäßig aktualisiert werden, um Produkt- oder technische Entwicklungen, Änderungen des Gesetzes oder die Aufnahme von Bedingungen, die Inhaltsanbieter verlangen, zu berücksichtigen. Benachrichtigungen über wesentliche Änderungen werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen zugestellt. Vorbehaltlich des Vorstehenden stellt die fortgesetzte Nutzung dieser Leistungen die Annahme dieser Bedingungen dar.

### 3. Agenturbedingungen

**3.1.** Die Bestimmungen in Artikel 3 finden nur Anwendung, wenn der Kunde eine Agentur ist, die die Leistungen im Namen ihrer eigenen Kunden („**Agenturkunden**“) nutzt. Der Kunde hat sich an die unter <https://www.cision.com/legal/service-appendices/agency-service-appendix/> verfügbaren Bedingungen zu halten.

### 4. API-Bedingungen

Die Bestimmungen in Artikel 4 gelten nur, wenn der Auftrag des Kunden eine API umfasst.

**4.1. Lizenz.** Der Lieferant gewährt dem Kunden eine nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der API gemäß diesem Anhang zum Zwecke des Datenaustauschs zwischen den Leistungen und dem System des Kunden, vorbehaltlich einer vom Lieferanten erteilten Genehmigung des Anwendungsfalls (*use cases*) („API-Lizenz“). Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde bis zu fünf API-Schlüssel zur Verwendung innerhalb einer einzigen juristischen Person („Organisation“) und diese API-Schlüssel dürfen nur innerhalb dieser Organisation geteilt werden. Ungeachtet des vorstehenden Satzes ist der Kunde berechtigt, den API-Schlüssel an einen seiner ermächtigten Dritten weiter zu teilen, sofern der API-Schlüssel für den internen Gebrauch des Kunden verwendet wird. Jede API-Integration, die vom Kunden oder von einem Dritten im Auftrag des Kunden entwickelt wird, muss den Bestimmungen dieses Vertrags entsprechen.

**4.2. Sonstiges.** Für die Zwecke dieses Anhangs ist die API Teil der Leistungen, und alle Rechte, Einschränkungen und Verpflichtungen (einschließlich Haftungsausschlüsse und -beschränkungen) in Bezug auf die Leistungen finden auf die API Anwendung. Ungeachtet des vorstehenden Satzes kann der Lieferant die API-Lizenz jederzeit außerordentlich kündigen, und sofern der Kunde nicht gegen seine Verpflichtungen verstößt, wird der Lieferant eine anteilige Rückerstattung aller im Voraus gezahlten Gebühren für die API-Lizenz leisten. Der Lieferant behält sich das Recht vor, die Nutzung der über die API

erhaltenen Lieferantendaten durch den Kunden zu überprüfen, und der Kunde verpflichtet sich, den angemessenen Anforderungen des Lieferanten nachzukommen.